



CROCE

VERDE

**Pubblica Assistenza
LUCCA**



**BILANCIO SOCIALE
2017**

1/xx

Perfetti

PREMESSA

È nel ricordo del nostro Presidente Emerito Dott. Piero Mungai, venuto a mancare appena un mese fa, che quest'anno viene pubblicato il IV bilancio sociale dalla Croce Verde P.A. Lucca. Un appuntamento destinato, al pari del bilancio economico, ad assumere ricorrenza annuale, diretto a informare la collettività delle attività svolte dall'Associazione, nonché dei servizi offerti dalla stessa, improntato alla valorizzazione di una comunicazione diffusa e trasparente, volta, in particolare, a consolidare e sviluppare i rapporti con tutta la platea degli stakeholder.

Il Dott. Piero Mungai, socio e volontario della nostra Associazione a partire dal 1984, membro più volte del suo Consiglio di Amministrazione e Presidente della stessa per ben dodici anni consecutivi, è la persona sotto la cui guida la Croce Verde P.A. Lucca ha conosciuto una cospicua espansione in termini di servizi offerti alla collettività, crescita del numero dei volontari e apertura di nuove sezioni territoriali.

Questo bilancio sociale è anche il "racconto" della sua Presidenza, il cui ultimo mandato è terminato proprio nel mese di ottobre dello scorso anno e che rimarrà un esempio imperituro per tutti noi, soci e volontari.

È, dunque, solo per esigenze di coerenza metodologica che nello stesso è riportato l'organigramma attuale dell'Associazione, così come è stato modificato a seguito del rinnovo delle cariche avvenuto nel mese di novembre 2017.

L'edizione di quest'anno è più sintetica e intelligibile, allo scopo di dare continuità al lavoro svolto finora e di evidenziare la componente più importante del patrimonio associativo, quella umana, frutto dei contributi che quotidianamente tante persone volenterose danno per rispondere ai bisogni della comunità, nel segno di quei valori e di quella mission che contraddistinguono la nostra Associazione, che quest'anno compie – orgogliosamente - i suoi primi 125 anni.

Elisa Ricci

Presidente Croce Verde P.A. Lucca

LA CARTA DEI VALORI

MISSIONE

La Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca nasce nel 1893 come Associazione di Volontariato laico, opera in ambito locale, nazionale e internazionale. Scienza e solidarietà è il binomio che ci ha mosso oltre centoventi anni fa e che ci fa muovere tuttora, binomio nato da una grande fiducia nell'uomo e nella sua capacità di migliorarsi all'interno della vita associativa. L'Associazione è uno dei frutti di questa fiducia, che non conosce vecchiaia. Il nostro obiettivo comune è di fare in modo che i bisogni umani abbiano tutti una risposta adeguata. "Lavoriamo" per migliorare la qualità della vita. Siamo impegnati nei settori sanitario, sociale, culturale, sportivo, formativo e nell'ambito della protezione civile e della cooperazione internazionale. Perseguiamo il nostro scopo grazie al lavoro gratuito dei Volontari, all'impegno dei Dipendenti, al sostegno dei Soci e dei Benefattori. Ci rivolgiamo a chiunque abbia necessità del nostro aiuto.

VALORI

Riteniamo valori fondamentali l'uguaglianza tra le persone, la parità dei diritti e la dignità dell'uomo. Condividiamo il principio solidarietà umana. I nostri servizi e le nostre risposte sono la conseguenza naturale dei valori in cui crediamo.

VISIONE

Vogliamo diventare tutt'uno con le altre mille voci presenti sul territorio. Vogliamo realizzare una società a misura d'uomo, assicurando efficienza e rapidità nelle nostre risposte. Cerchiamo di realizzare i nostri obiettivi attraverso l'ampliamento della nostra ricettività, il miglioramento della nostra efficienza e della nostra organizzazione, la cooperazione con le grandi e con le piccole associazioni, la collaborazione con gli Enti e con le Istituzioni.

Ci prefiggiamo lo scopo di fornire a tutti coloro che si avvicinano al mondo del volontariato, in particolare ai giovani, opportunità di crescita e di formazione per operare nella società civile e di favorire l'incontro e lo scambio di esperienze tra generazioni diverse, con l'obiettivo di formare uomini per una società migliore.

GLI ORGANI STATUTARI DELLA CROCE VERDE PUBBLICA ASSISTENZA DI LUCCA

La Croce Verde P.A. di Lucca è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 13 membri eletti dai Soci e resta in carica tre anni. Il Consiglio elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente. Tutte le cariche elettive sono non remunerate. L'Assemblea dei Soci elegge direttamente il Collegio dei Sindaci Revisori e dei Probiviri. È stato confermato il sistema di gestione dell'Associazione basato sull'attribuzione di deleghe, che prevede più di un delegato per ogni settore.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Elisa Ricci _____ Presidente

Daniele M. Borella _____ Vice Presidente

Giovanna Brugiati _____ Segretaria

Roi Benedetti _____ Consigliere

Andrea Campani _____ Consigliere

Michele Carmassi _____ Consigliere

Simone Evangelisti _____ Consigliere

Riccardo Ghiroldi _____ Consigliere

Cristina Giovannelli _____ Consigliere

Angelo Giuntoli _____ Consigliere

Marino Lippi _____ Consigliere

Massimo Perna _____ Consigliere

Arletta Tortelli _____ Consigliere

IL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI DEI CONTI

Daniele Fisicaro _____ Presidente

Andrea Paolinelli _____ Effettivo

Stefano Baiocchi _____ Effettivo

IL COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Pietro Giambastiani _____ Presidente

Tommaso Stabile _____ Effettivo

Lisa Stefani _____ Effettivo

DELEGHE

Amministrazione e bilancio	Daniele Massimo Borella
Patrimonio immobiliare	Lorenzo Bianchini, Angelo Giuntoli
	Marino Lippi
Automezzi	Michele Camilli, Adolfo Petretti, Paolo Ghilardi
Asilo notturno	
e moduli appartamenti	Roi Benedetti
Sezione Garfagnana	Arletta Tortelli, Riccardo Sarti
Sezione Media Valle	Enrica Gatti, Andrea Campani
Sezione Guamo	Adolfo Petretti
Direttore sanitario	Michele Carmassi
Settore legale	Federico Giulio Roberti
Settore formazione	Massimo Perna
Settore sociale	
e banco alimentare	Daniela Borella, Cristina Giovannelli, Antonella Muru, Graziella Micheli
Settore tecnologie	Simone Evangelisti, Andrea Berton
Settore protezione civile	Riccardo Ghiroldi, Matteo Ghiroldi
Donazione di sangue	Viviana Bertolacci
Settore comunicazione	Simone Evangelisti, Alessandro Bacaloni
Settore cultura	Isabella Borella, Rosanna Bisordi
Settore vestiario	Roi Benedetti, Filippo Cardella
Casermetta	Giovanna Brugiati
Settore Oltreserchio	Giovanni Vannucci, Giovanna Brugiati

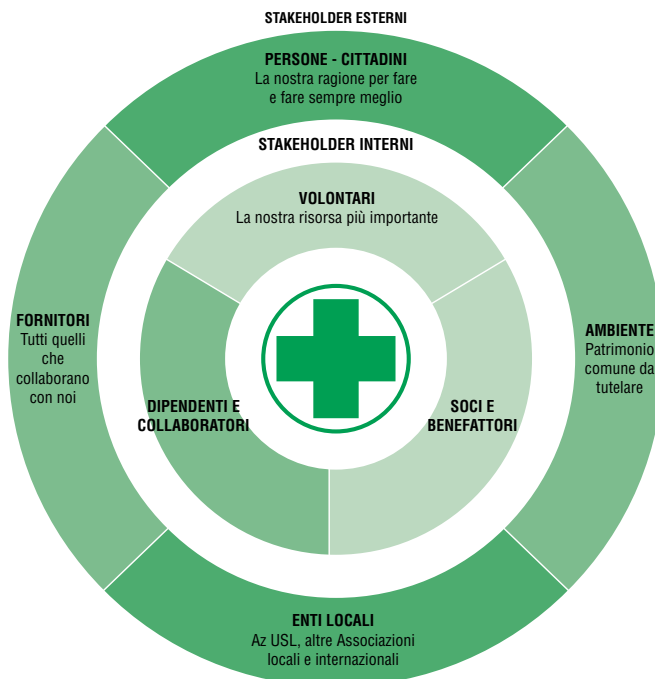
IL TERRITORIO DI COMPETENZA

A livello locale la
Croce Verde opera
prevalentemente sul territorio
della Provincia di Lucca



I PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse (chiamati anche stakeholder) sono tutti coloro che sono condizionati, direttamente o indirettamente, dall'attività dell'Associazione e/o a loro volta la condizionano. L'Associazione può essere quindi pensata come una sinergia di stakeholder che interagiscono tra loro e con il contesto esterno. I servizi dell'Associazione sono erogati dai Volontari, dai dipendenti e dai giovani del Servizio Civile Nazionale.



DIPENDENTI	
maschi	6
femmine	7
- di 25 anni	0
25 / 40 anni	5
+ di 40 anni	8
totale dipendenti	13

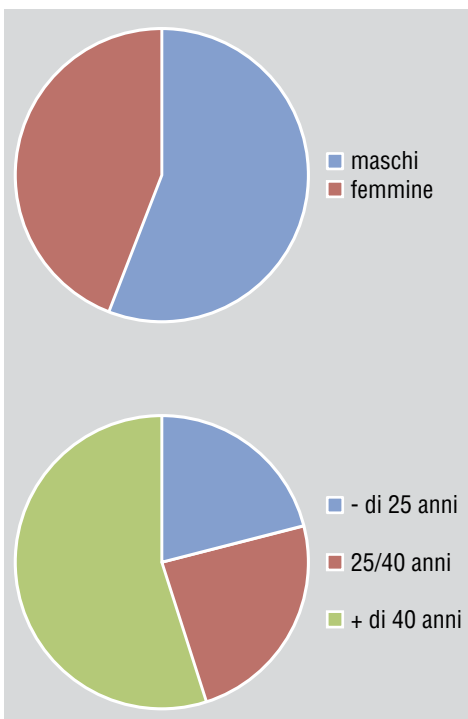
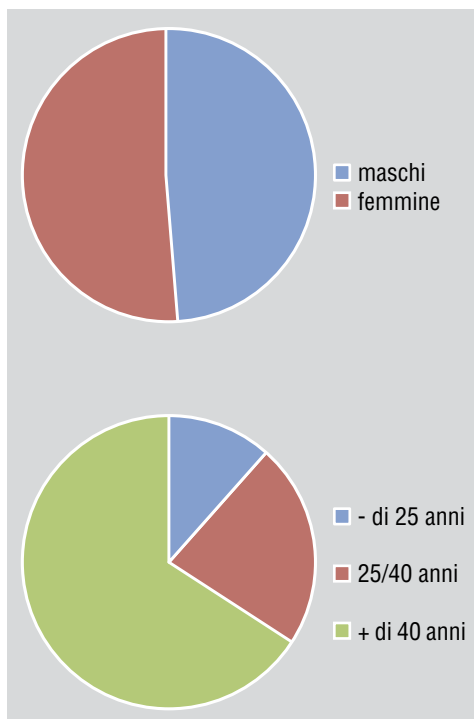
SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	
maschi	23
femmine	24
totale s.c.v.	47

SOCI

Può diventare socio dell'Associazione chiunque faccia richiesta di ammissione, senza distinzione di sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa. Se la candidatura viene accettata dal Consiglio di Amministrazione, il Socio è tenuto a versare la quota associativa annuale.

SOCI	
maschi	1.459
femmine	1.507
+ di 25 anni	349
25 / 40 anni	661
+ di 40 anni	1.956
totale soci	2.966

VOLONTARI	
maschi	727
femmine	577
- di 25 anni	275
25 / 40 anni	312
+ di 40 anni	717
totale volontari	1.304



VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO

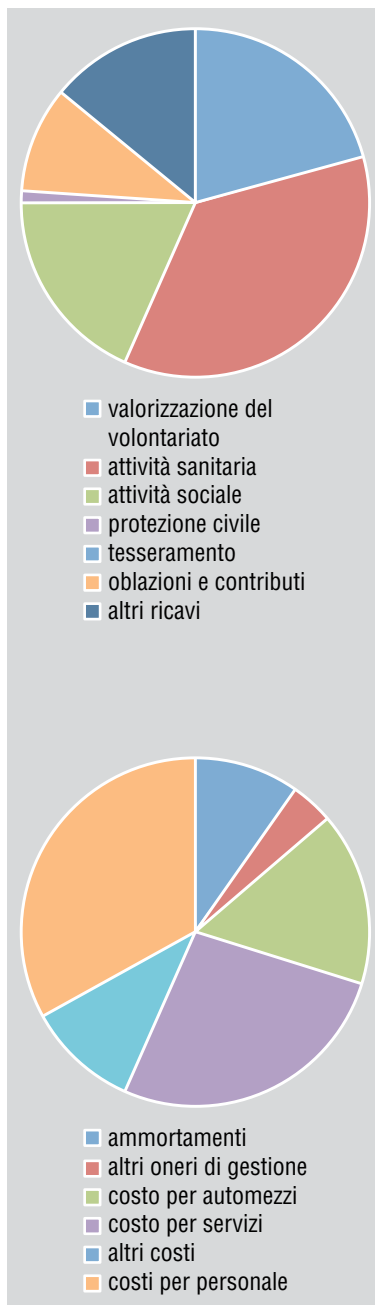
	ore	importo
Lucca	22.827	€ 342.405,00
Garfagnana	1.501	€ 22.515,00
Guamo	3.497	€ 52.455,00
Media Valle	391	€ 5.865,00
totale		€ 423.240,00

RICAVI

attività sanitaria	€ 738.654,13
attività sociale	€ 368.603,80
protezione civile	€ 10.005,71
tesseramento	€ 3.150,00
oblazioni e contributi	€ 65.032,59
altri ricavi	€ 337.341,23
totale	€ 1.522.787,46
valorizzazione del volontariato	€ 423.240,00
totale	€ 1.946.027,46

COSTI

ammortamenti	€ 152.490,97
altri oneri di gestione	€ 80.462,82
costo per automezzi	€ 241.306,11
costo per servizi	€ 382.477,99
altri costi	€ 154.948,28
costi per personale	€ 505.942,12
totale	€ 1.517.628,29



SEDE CENTRALE



SERVIZI SOCIALI

AMBULATORIO	
servizi erogati	1.505
giorni apertura settimanale	6
ore apertura settimanale	12
n. annuale operatori	5

MODULO APPARTAMENTO	
persone accolte	6
età media utenti	21

CASA FAMIGLIA SERENA	
presenze annue	2.111
utenza femminile	4
utenza maschile	3
età media persone	79,28
permanenza media gg.	301

TUTOR	
utenti servizio tutor	20
totale ore tutor	5.760
partecipanti Pranzo di Natale	111

ASILO NOTTURNO	
presenze annue	5.993
utenti stranieri	37
utenti italiani	13
età media utenti	49
nuovi utenti	22
persone + per anno	0
media gg. permanenza struttura	119,86

I NUMERI DELLA GIUSTIZIA RIPARTIVA	
persone inserite	15
totale ore lavoro	203,5

I NUMERI DELLA BORSA LAVORO	
persone inserite	5
totale ore settimanali	3.650

I NUMERI DELLO STABILIMENTO BALNEARE	
manifestazioni organizzate	1
n° giorni mare argento	25
n° partecipanti	323
n° persone disabili	60
n° bambini Bielorussi	15
n° bambini Saharawi	15

I NUMERI DEL GRUPPO CULTURALE	
volontari gruppo culturale	20
convegni, manifestazioni, tombola, tornei di burraco	19

SERVIZI SANITARI

SERVIZI ORDINARI

servizi effettuati	8.171
totale km. percorsi	177.949
ore complessive impiegate	10.495
tempo servizi (min)	77,06

SERVIZI DI EMERGENZA

servizi effettuati	3.192
totale km. percorsi	40.547
ore complessive impiegate	2.430
tempo servizi (min)	45,67

ASSISTENZE

servizi effettuati	336
totale km. percorsi	7.072
ore complessive impiegate	1.979
tempo servizi (min)	353,47

I NUMERI DEL GRUPPO FORMAZIONE

corsi livello base	4
partecipanti ai corsi livello base	106
retraining livello base	1
part. retraining livello base	136
corsi livello avanzato	2
partecipanti corsi livello avanzato	60
retraining livello avanzato	1
part. retraining livello avanzato	209
corsi autisti ambulanze	1
partecipanti corsi autisti ambulanze	16
retraining autisti	1
part. retraining autisti	80

I NUMERI DEL GRUPPO DONATORI DI SANGUE

soci iscritti	261
nuovi soci	16
donazioni una l'anno	66
donazioni sangue intero	56
donazioni plasma	39
donazioni multiple	1
totale donazioni	95

I NUMERI DELLA PROTEZIONE CIVILE

interventi locali	20
interventi nazionali	2
ore complessive interventi	1.050
n° volontari coinvolti	130
n° corsi di formazione	7
volontari a corsi di formazione	30

ACCOMPAGNAMENTO

servizi effettuati	4.077
totale km. percorsi	58.914
ore complessive impiegate	3.092
tempo servizi (min)	45,50

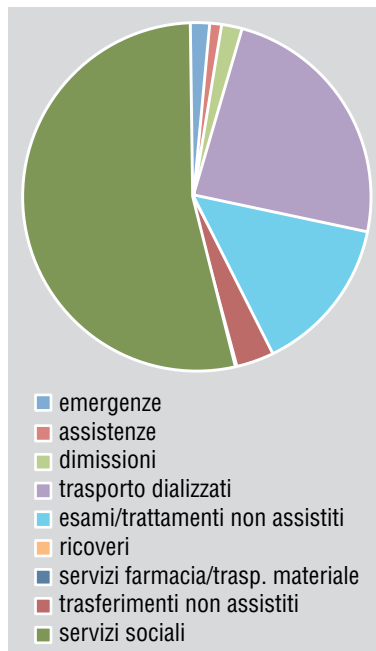
SEZIONE GARFAGNANA



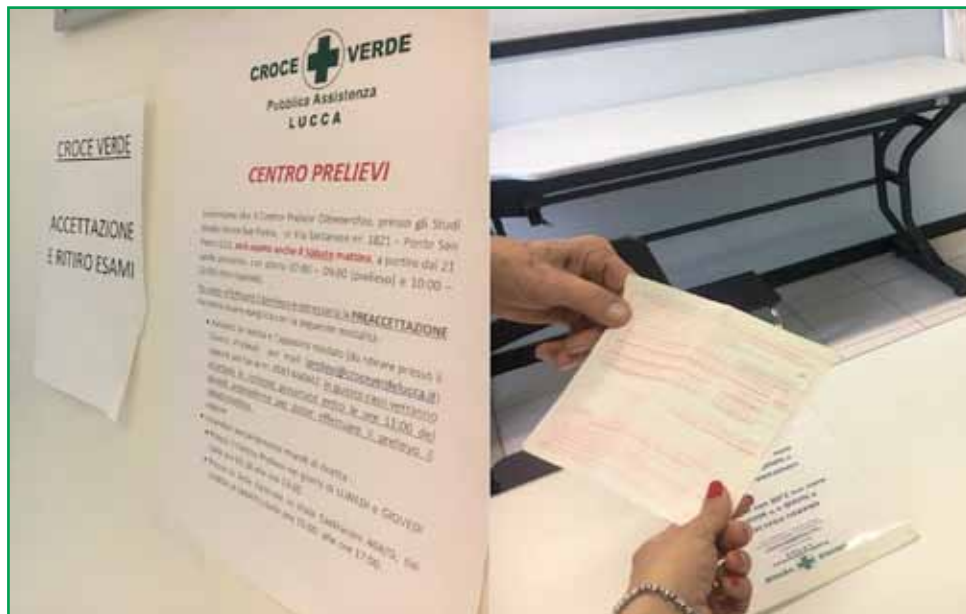
È nata nel 1900, si è sciolta nel 1946 per poi ricostituirsi nel 2003.

Il 9 settembre 2017 la sezione ha inaugurato i nuovi locali, dove ha sede attualmente.

SERVIZI EROGATI	
emergenze	51
assistenze	29
dimissioni	115
trasporto dializzati	946
esami/trattamenti non assistiti	624
ricoveri	11
servizi farmacia / trasp. materiale	6
trasferimenti non assistiti	153
servizi sociali	2.211



CENTRO PRELIEVI OLTRESERCHIO



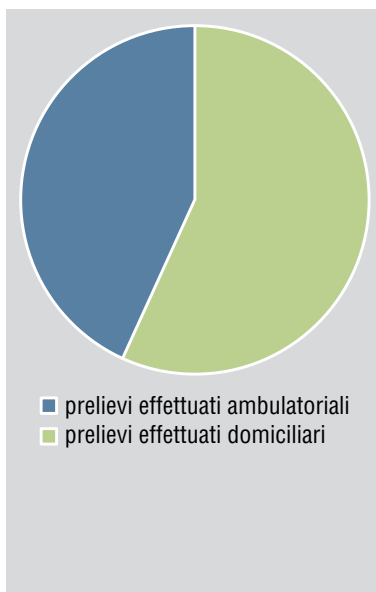
I NUMERI DEL CENTRO PRELIEVI

AMBULATORIALI

prelievi effettuati	5.456
ore apertura settimanale	12
giorni apertura annuale	100
n° annuale operatori	10

DOMICILIARI

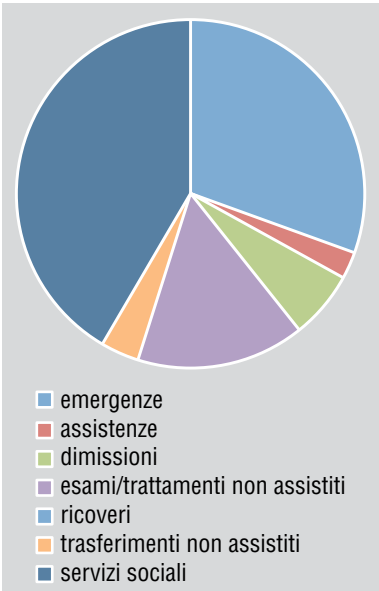
prelievi effettuati	8.448
persone assistite annualmente	200
ore prelievi settimanali	38
giorni prelievi annuali	231
n° annuale operatori	10



SEZIONE GUAMO



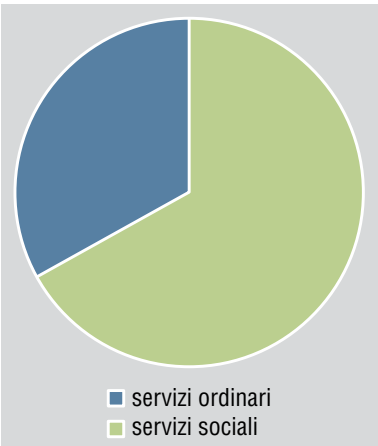
SERVIZI EROGATI	
emergenze	923
assistenze	44
dimissioni	203
esami/trattamenti non assistiti	416
ricoveri	2
trasferimenti non assistiti	52
servizi sociali	1.272



SEZIONE MEDIA VALLE



SERVIZI EROGATI	
servizi ordinari	92
servizi sociali	176



CROCE VERDE

Pubblica Assistenza LUCCA

Via Castracani 468/D / Via Romana Trav. II 95 - 55100 Lucca

☎ 0583 467713-14 (24H)

www.croceverdelucca.it - cvlucca@croceverdelucca.it



CENTRO PRELIEVI

Prelievi di sangue con impegnativa medica, senza prenotazione



SERVIZIO AMBULANZA

Interventi di emergenza con medico a bordo, dimissioni, ricoveri, visite



ASILO NOTTURNO

Conforto e accoglienza per le persone più bisognose



GRUPPO CULTURALE

Organizzazione di eventi, giornalino, sito internet, archivio e biblioteca



AMBULATORIO GRATUITO ASSISTENZA DOMICILIARE

Presso la sede dell'Associazione ambulatorio infermieristico gratuito per terapie iniettive, misurazioni di pressione e piccole medicazioni



PROTEZIONE CIVILE

Addestramento e tempestivo intervento di volontari in caso di calamità. Gruppo Cinofilo per la ricerca in superficie dei dispersi



SERVIZI SOCIALI SANITARI E DIALISI

Accompagnamento ammalati infermi e anziani, trasporto dializzati e portatori di handicap, farmaci a domicilio e numerosi altri servizi



CASA FAMIGLIA

Accoglienza anziani autosufficienti



STABILIMENTO BALNEARE

Gestione dello stabilimento di Torre del Lago con particolare attenzione a bambini, anziani e disabili



CORSI DI EDUCAZIONE SANITARIA E PRIMA ASSISTENZA

Organizzazione di corsi di educazione alla salute e di soccorso rivolti alla popolazione



POLISPORTIVA

Momenti di svago e di incontro all'insegna dello sport



GRUPPO DONATORI DI SANGUE

Attività di sensibilizzazione alla donazione

LE NOSTRE SEZIONI:
GARFAGNANA - OLTRESERCHIO
GUAMO - MEDIAVALLE