

Croce Verde di Lucca Pubblica Assistenza OdV

Bilancio sociale 2022

Premessa del Presidente

L'avvio del 2022 ci ha illuso con una parvenza di normalità, smentita subito dallo scoppio della guerra in Ucraina. La Croce Verde di Lucca si è gettata fin dall'inizio in prima linea, letteralmente. Dalla raccolta di vestiario e generi di prima necessità all'invio di un'ambulanza operante negli scenari bellici, fino all'istituzione di progetti dedicati ai profughi ucraini presenti nel territorio lucchese, la nostra Associazione ha lavorato per tenere fede al proprio impegno: essere dove c'è bisogno.

Il conflitto, nondimeno, ha dato impulso ad una tendenza già in atto, cioè la creazione di una rete tra Associazioni, Enti ed Istituzioni, per individuare bisogni e soluzioni, ottimizzare gli sforzi, raggiungere obiettivi concreti. In quest'ottica di partenariato, il 2022 ha visto l'avvio di collaborazioni con gli istituti scolastici del territorio per l'attivazione di PCTO per gli studenti. La Croce Verde di Lucca vuole e deve aprirsi al mondo giovanile, configurarsi quale laboratorio di cittadinanza attiva in grado di attrarre ragazzi, così come di imparare da loro. Terzo Settore e Scuola, le dimensioni della nostra società più proiettate verso il futuro.

Già, il futuro. Il nostro scopo è quello di mantenere il nostro Sodalizio quello straordinario garante di uguaglianza, parità dei diritti e dignità dell'uomo che i fondatori vollero creare. Per questo il 2022 ha visto un grande sforzo per l'organizzazione di celebrazioni all'altezza in vista dei 130 anni dell'Associazione, ma anche per il suo rilancio e per la definizione delle nuove priorità della Croce Verde. Come cantava Pierangelo Bertoli: "un piede nel passato, e lo sguardo dritto e aperto nel futuro".

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2022, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019).

Rispetto all'edizione dell'anno precedente non sono stati apportati cambiamenti di misurazione delle attività svolte.

Per agevolare la lettura del documento di rendicontazione sociale sono stati inseriti, ovunque fosse possibile, raffronti con il biennio precedente, in modo da consentire una valutazione dei servizi erogati attraverso una comparazione temporale.

2. Informazioni generali sull'ente

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente: **CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Mediavalle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Mediavalle, Garfagnana.**

MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei Dipendenti, al sostegno di Soci e benefattori e al cuore pulsante dell'Associazione: i nostri Volontari.

La Croce Verde di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una Società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Sono le attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi Sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni Socio-sanitarie;

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività Sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'Associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di Volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e Società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in Società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'Associazione fa parte della **rete nazionale ANPAS**, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Verde di Lucca è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di

pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa”.

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Mediavalle.

Superata la crisi pandemica, è stata la volta dello scoppio della guerra in Ucraina, nel febbraio del 2022. Un conflitto lontano, che però ha visto ricadute anche sulla nostra Associazione: la Croce Verde si è fin da subito attivata, in collaborazione con altri enti e istituzioni, per inviare aiuti alla popolazione civile; in seguito, attraverso l'istituzione di progetti ad hoc, si è impegnata nell'accoglienza dei profughi sul nostro territorio. Questa crisi ha messo in luce un tema fondamentale del Volontariato: l'importanza di fare rete con le altre realtà del territorio, di creare un “hub” del Terzo Settore, in grado di affrontare le sfide sempre più impegnative con cui questo ambito è portato, per sua stessa natura, a confrontarsi.

E proprio in ossequio a questa visione, la Croce Verde di Lucca ha attivato, nel 2022, dei progetti di PCTO con gli istituti superiori della provincia di Lucca. Un modo per confrontarsi con i più giovani, per offrire opportunità ricreative, di incontro, di crescita personale e di scambio di idee per i ragazzi.

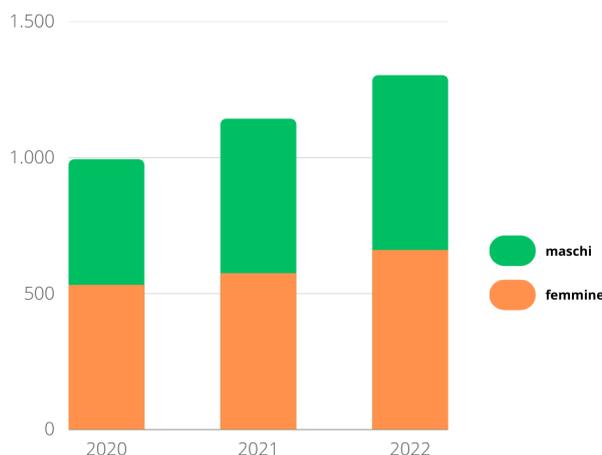
3. Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Assemblea dei Soci

Sono associati le **persone che condividono le finalità dell'Associazione** e la cui **domanda di ammissione** verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la **quota di Associazione annualmente stabilita dal consiglio** stesso.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Femmine	531	575	660
Maschi	462	567	642
Totale	993	1.142	1.302



I Soci sono **convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno** entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun Socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei Soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'**assemblea ordinaria** delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina dei componenti degli organi Sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Riunioni dell'Assemblea svolte	3	2	1

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In questa sezione viene descritta l'articolazione, le responsabilità e la composizione degli organi)

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **13 membri eletti dai Soci e resta in carica tre anni**; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 24.01.2021

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Incarico interno	Anno di prima nomina*
Presidente	Daniele Massimo Borella	Amministrazione e Finanze	1996**
Vice presidente	Massimo Perna	Relazioni interne	2017
Segretaria	Giovanna Brugiati	Politiche Sociali e Servizi assistenziali	1992
Consigliera	Elisa Ricci	Presidente Humanitas srl – Relazioni istituzionali – Affari legali e Societari – Servizio Civile	2005
Consigliera	Arletta Tortelli	Sezione Garfagnana	2017
Consigliera	Maria Silvia Marchi	Formazione	2021
Consigliere	Michele Carmassi	Direttore Sanitario	1989
Consigliere	Roi Benedetti	Dotazioni individuali ed equipaggiamento – Banco della Spesa	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	Asilo notturno e modulo appartamento	2014
Consigliere	Simone Evangelisti	Tecnologia e Infrastrutture – Comunicazione e Immagine	2014
Consigliere	Marino Lippi	Patrimonio	2017
Consigliere	David Fenili	Safety e Prevenzione	2005
Consigliere	Matteo Ghiroldi	Protezione civile – Coordinamento dei servizi operativi esterni	2021

*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

**Daniele Massimo Borella, già componente del CdA dal 1996, è al primo mandato da presidente.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Riunioni del Consiglio svolte*	7	11	9

*Nel 2022 le riunioni del CdA hanno registrato una percentuale media di presenze pari al 96,4%

Organo di controllo monocratico

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Daniele Fisicaro	2020

Collegio dei Proviviri

Data di nomina: 17.10.2020

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005
Componente	Mario Militi	2003

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Denominazione	Rapporto con l'Associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	X				X
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	X				X
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		X		X	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	X				X
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui		X			X

	P'Associazione offre i propri servizi.					
Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		X		X	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive convenzioni per i servizi alla cittadinanza.		X			X
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.		X			X
Altre associazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		X		X	

Il miglioramento dei servizi che l'Associazione nei confronti della cittadinanza passa attraverso il dialogo e il coinvolgimento che la Croce Verde di Lucca riesce a realizzare nei confronti dei propri stakeholders.

Per quanto concerne i portatori di interessi interni, vengono organizzati periodicamente incontri e momenti di confronto con Delegati, Dipendenti e Volontari per far emergere punti di forza, problematiche e nuove proposte in merito ai diversi settori di intervento.

Relativamente agli stakeholders esterni, l'Associazione si rapporta in maniera continuativa con gli Enti del territorio non soltanto per coordinare gli sforzi e rendere ancor più efficace l'intervento, ma anche per attuare percorsi di coprogettazione, che portino le Istituzioni ad avere una conoscenza più approfondita della realtà lucchese e delle Associazioni che vi operano. Ciò è emerso con maggior vigore negli ultimi anni, a causa della crisi sanitaria di Covid-19 e, più recentemente, con lo scoppio della guerra in Ucraina, che ha portato alla creazione di una rete tra Associazioni non solo a livello locale, ma anche nazionale e internazionale. Nel 2022, inoltre, la Croce Verde di Lucca ha intensificato per quanto possibile la disseminazione delle sue attività, della sua importanza e dei suoi risultati presso la cittadinanza, attraverso attività di comunicazione e di apertura quali conferenze stampa e rapporti con le redazioni locali, Open Day e attivazione di PCTO con le Scuole del territorio.

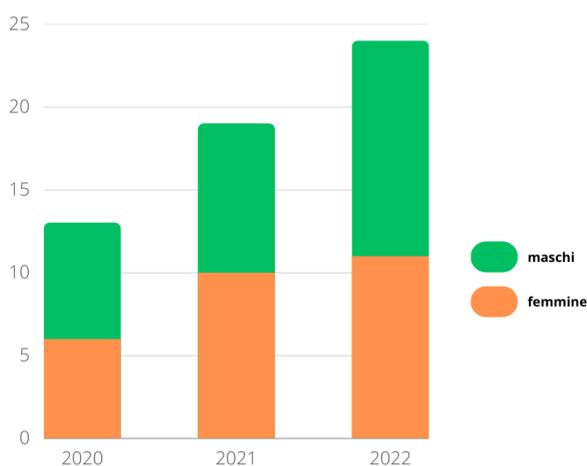
L'intenzione del CdA è quella di attuare una politica di investimento nelle azioni di coinvolgimento dei portatori d'interesse, in modo da calibrare e perfezionare gli interventi dell'Associazione, far conoscere maggiormente la Croce Verde di Lucca sul territorio e garantire soddisfazione al cuore pulsante del sodalizio, i Volontari.

4. Persone che operano per l'ente

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

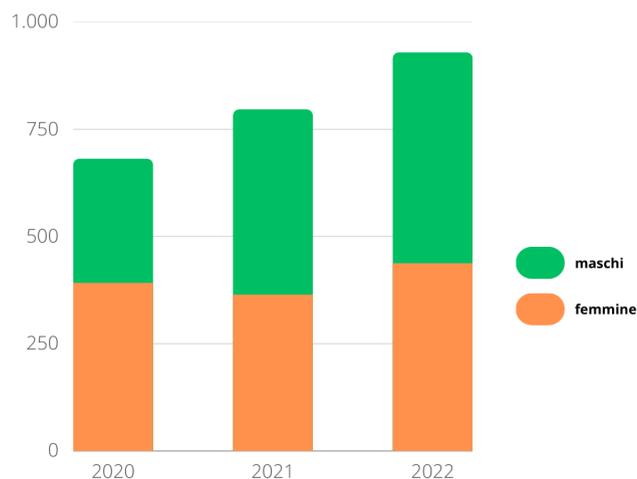
Dipendenti

I nostri numeri		2020	2021	2022
Genere	Maschi	7	9	13
	Femmine	6	10	11
Età	Sotto i 25 anni	1	0	1
	25-40 anni	5	10	11
	Più di 40 anni	7	9	12
Totale		13	19	24



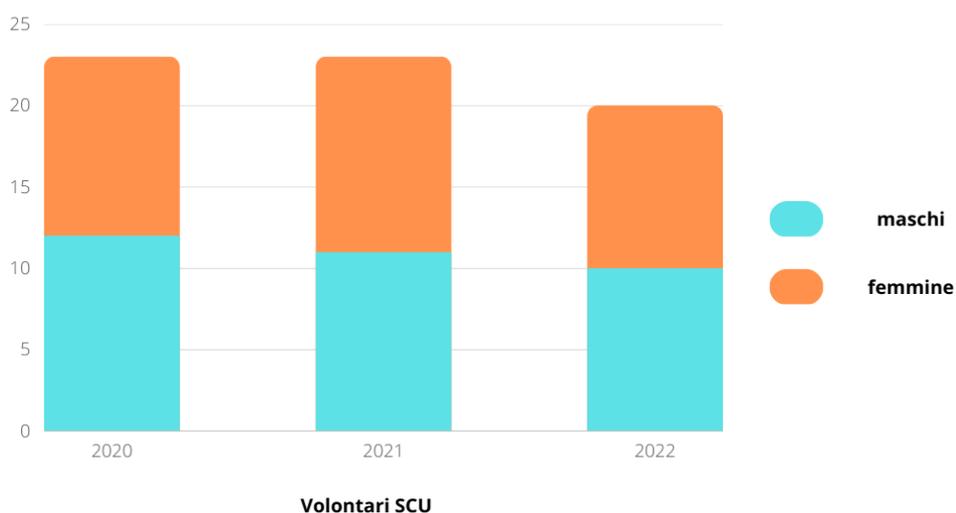
Volontari

I nostri numeri		2020	2021	2022
Genere	Maschi	289	431	491
	Femmine	391	364	437
Età	Sotto i 25 anni	98	141	146
	25-40 anni	168	173	245
	Più di 40 anni	414	481	537
Totale		680	795	928



Servizio Civile

I nostri numeri		2020	2021	2022
Genere	Maschi	12	11	10
	Femmine	11	12	10
Totale		23	23	20



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

L'Associazione promuove **corsi gratuiti aperti alla cittadinanza** relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la **formazione di nuovi Volontari**.

L'Associazione inoltre promuove la **formazione continua e l'aggiornamento dei propri Volontari e Dipendenti**, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in precedenza. Per i Volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica, come previsto dai bandi.

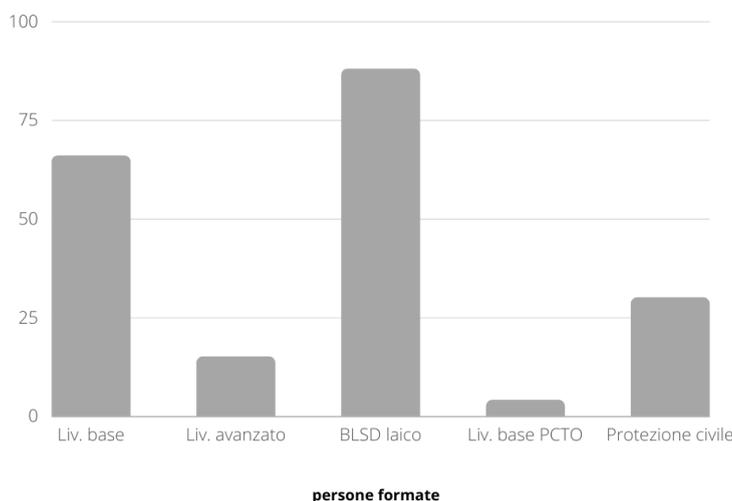
Dal 2022, con l'attivazione di progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex alternanza scuola-lavoro), sono stati varati anche corsi di formazione di livello base per gli studenti aderenti all'iniziativa. A questi si aggiunge il corso di **BLSD laico** rivolto a enti e istituzioni del territorio.

Tra le attività di formazione, da annoverare inoltre:

- 1 Corso di ripasso BLSD aperto a tutti i Volontari;
- 1 Incontro formativo con la collaborazione dell'Associazione Lucchese Diabetici;
- 2 Sessioni di retraining;
- partecipazione alle manifestazioni MayDays 2022 e Borgotaro 2022, in entrambi i casi con un equipaggio;
- incontro sull'educazione al Primo Soccorso presso Istituto Comprensivo di Coreglia;
- incontri sul Numero Unico di Emergenza presso le Scuole ITI Fermi;
- incontri sulla sicurezza stradale in collaborazione con l'Associazione Il Mondo di Claudio Marchini.

Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e Volontari e Dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.

Sabato 5 novembre si sono tenuti gli "Stati generali della Croce Verde di Lucca": in vista dei 130 anni dell'Associazione e nell'ottica di un rinnovamento e di un rinvigorismento delle attività del sodalizio, Consiglieri, Delegati e Dipendenti si sono ritrovati per una giornata di confronto e di lavoro, per la stesura di piani volti a rendere ancora più incisivo il ruolo dell'Associazione sul territorio.



Formazione Settore sanitario

I nostri numeri		2021	2022
Livello base	Corsi svolti	1	2
	Volontari formati	35	66
Livello avanzato	Corsi svolti	1	1

	Volontari formati	40	15
Livello base SCU*	Corsi svolti	1	1
Livello avanzato SCU*	Corsi svolti	1	1
Livello base PCTO** (dal 2022)	Corsi svolti		2
	Studenti formati		18
BLSL laico***	Persone formate		88

*Servizio Civile Universale

**Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro)

***Rivolto a Polizia municipale Lucca, Cooperativa la Mano Amica, Asd Vagli, Cooperativa Odissea, Società CNG

Formazione Protezione Civile

I nostri numeri		2021	2022
Protezione Civile	Corsi svolti	2	11
	Volontari formati	15	30

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

CCNL Servizi Assistenziali Anpas.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Sono Volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma Volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati Volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato Volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori Dipendenti è pari a **1,62**.

RIMBORSI AI VOLONTARI

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di Volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione e con massimali per differenti voci di spesa come descritto nella tabella sottostante, in base ad una delibera del CdA assunta in data 26.6.2017:

Voce di spesa	Massimale
Vitto	13.00 €/pasto
Carburante/uso auto	al km su tabelle ACI
Pernottamento	70.00 €/notte
Acquisto piccola attrezzatura	149.00 €/giorno
Telefonia	2.00 €/giorno
Pedaggi autostrada	12.00 €/viaggio

I nostri numeri	2021	2022
N. di rimborsi	171	130
Totale (euro)	7.403,34	5.662,00

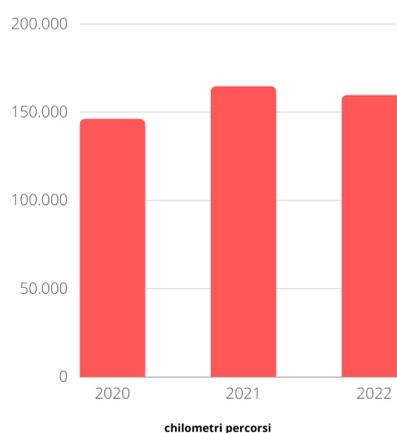
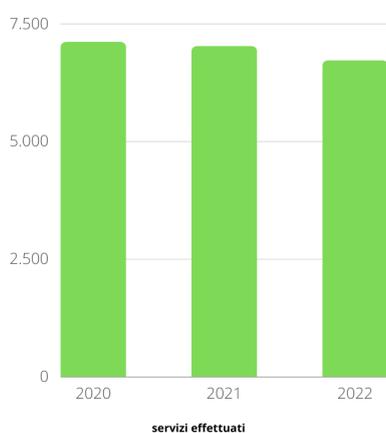
5. Obiettivi e attività

SETTORE SANITARIO

Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri Volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

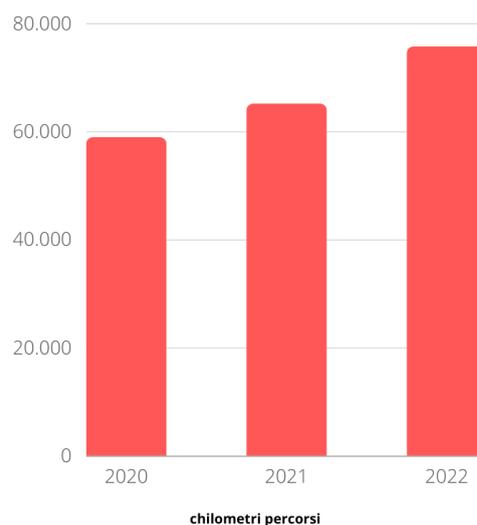
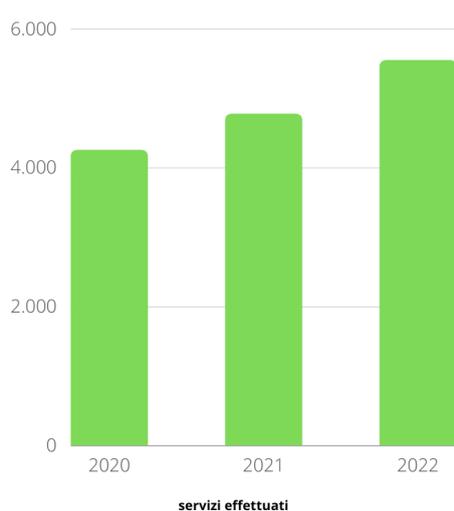
I nostri numeri	2020	2021	2022
Servizi effettuati	7.109	7.021	6.717
Totale km percorsi	146.012	164.507	159.468
Ore complessive impiegate	9.182	9.531	10.004
Tempo servizi (minuti)	77,49	81,45	89,36



Servizi di emergenza

I nostri Volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

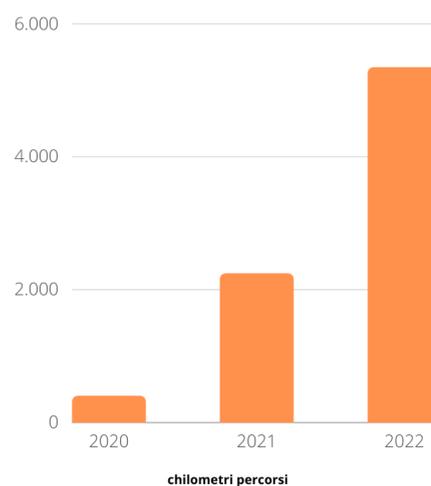
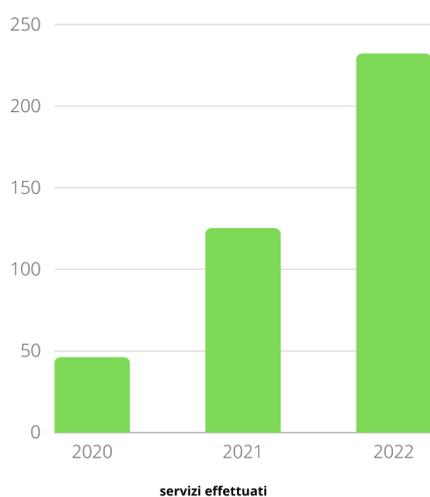
I nostri numeri	2020	2021	2022
Servizi effettuati	4.253	4.774	5.547
Totale km percorsi	58.888	65.112	75.710
Ore complessive impiegate	3.784	3.939	4.531
Tempo servizi (minuti)	51,47	49,51	49,01



Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

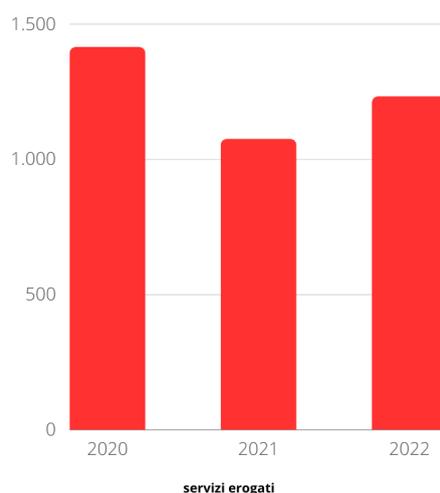
I nostri numeri	2020	2021	2022
Servizi effettuati	46	125	232
Totale km percorsi	398	2.241	5.342
Ore complessive impiegate	158	434	1.034
Tempo servizi (minuti)	206,08	208,32	267,41



Ambulatorio infermieristico gratuito

Collocato presso la sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Servizi erogati	1.414	1.074	1231
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12



SETTORE SOCIALE

Banco della Spesa

I nostri Volontari sono impegnati nella preparazione di pacchi alimentari per le famiglie in difficoltà.

I nostri numeri	2021	2022
Volontari impiegati	14	9
Nuclei familiari assistiti	125	162
Persone assistite	383	465

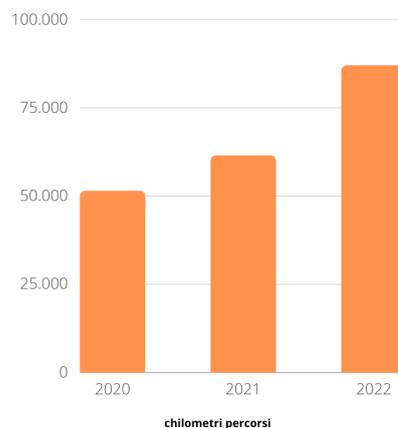
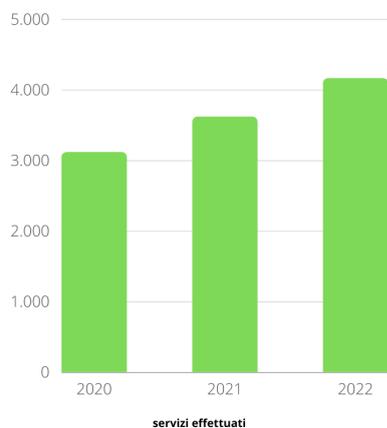
Il 2022 ha visto il ritorno in presenza del **Pranzo di Natale**, tradizione ultracentenaria dell'Associazione svoltasi nei due anni precedenti in una versione 'a distanza', con consegna di pasti a domicilio, a causa della pandemia di Covid-19.

Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Servizi effettuati	3.116	3.618	4.165
Totale km percorsi	51.370	61.411	86.908

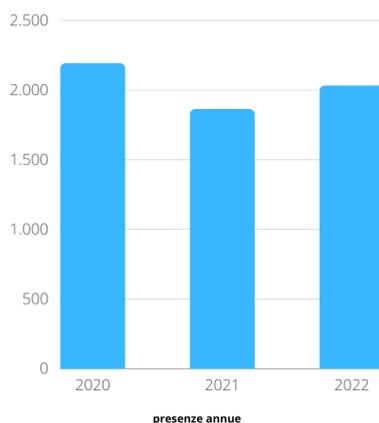
Ore complessive impiegate	2.750	3.187	4.975,32
Tempo servizi (minuti)	52,95	52,85	71,66



Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Presenze annue	2.190	1.861	2.029
Utenza femminile	3	4	4
Utenza maschile	3	3	2
Età media	83,5	82,5	80,5
Permanenza media (giorni)	321	265	338

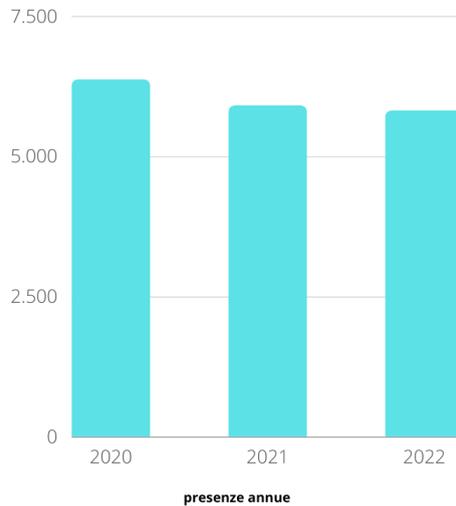


Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla sede centrale.

I nostri numeri	2020	2021	2022
Presenze annue	6.371	5.905	5.816

Utenza straniera	32	30	31
Utenza italiana	17	11	11
Età media	53	53	55
Nuovi utenti	130	21	17
Permanenza media (giorni)	34	24	22

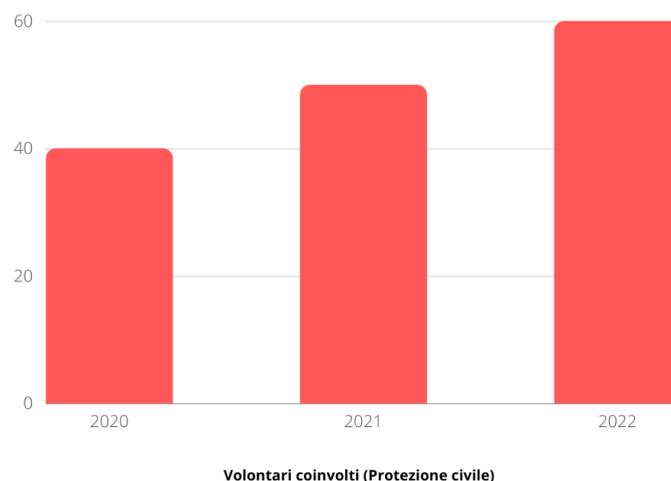


PROTEZIONE CIVILE E ALTRE ATTIVITÀ

Protezione Civile

Settore composto da Volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

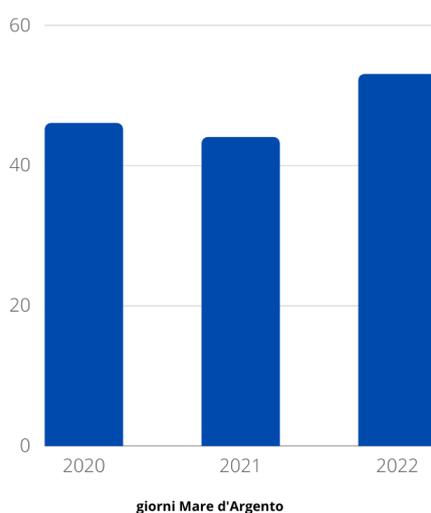
I nostri numeri	2020	2021	2022
Interventi locali	2	4	5
Interventi nazionali	0	0	3
Ore complessive interventi	2.000	180	500
Volontari coinvolti	40	50	60



Stabilimento balneare

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

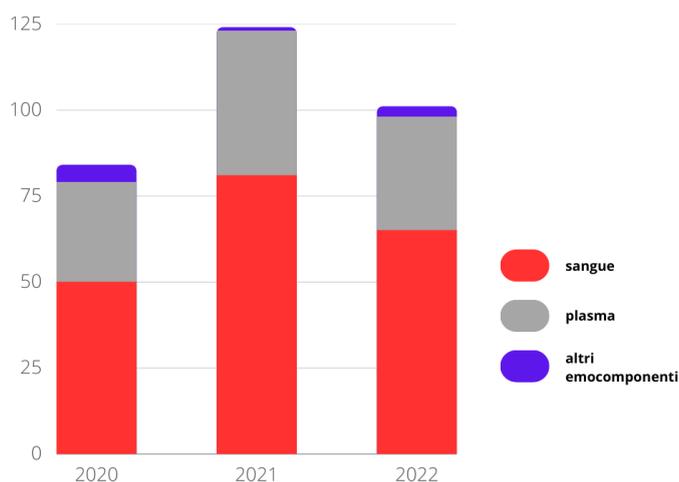
I nostri numeri	2020	2021	2022
Manifestazioni organizzate	0	0	0
Giorni "Mare d'argento"	46	44	53
Partecipanti	124	125	152
Persone disabili	54	88	156
Bambini biellorussi	0	0	0
Bambini saharawi	0	0	0



Donatori di sangue

Da quasi 70 anni, la Croce Verde di Lucca ha al suo interno un gruppo di donatori di sangue, che promuove tra Volontari e Soci e all'esterno dell'Associazione la donazione di sangue intero e emocomponenti.

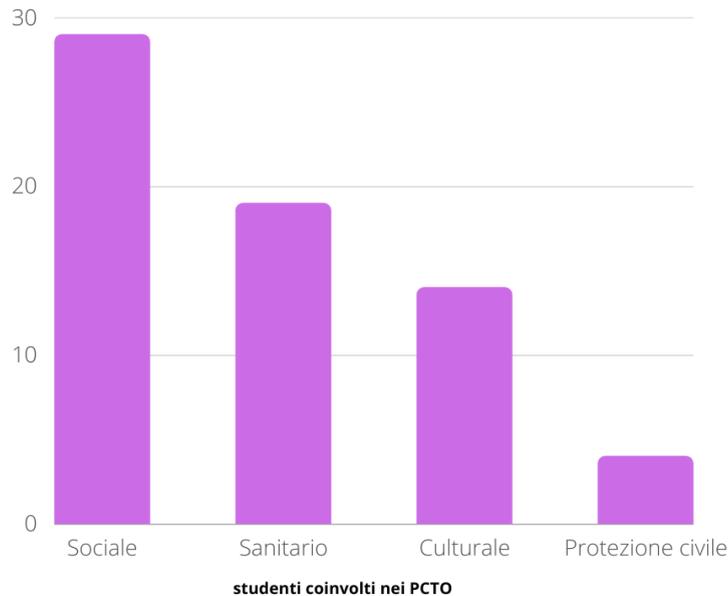
I nostri numeri		2020	2021	2022
Donatori/donatrici		70	92	84
Donazioni	Sangue intero	50	81	65
	Plasma	29	42	33
	Altri emocomponenti	5	1	3
Donazioni totali		81	124	101



PCTO

Nel corso del 2022, nell'ottica di un sempre maggior coinvolgimento dei giovani, sono stati attivati anche progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex Alternanza scuola-lavoro) con Scuole secondarie di II grado del territorio. Le collaborazioni sono state condotte assieme a Isi "Machiavelli", Liceo "Vallisneri" e Isi "Sismondi". Le studentesse e gli studenti coinvolti hanno potuto frequentare percorsi afferenti alle diverse sfere d'intervento della Croce Verde di Lucca (Sociale, Sanitario, Protezione Civile, Cultura).

I nostri numeri		2022
Liceo Vallisneri	Sociale	15
	Sanitario	18
	Culturale	14
	Protezione civile	4
Isi Machiavelli	Sociale	14
Isi Sismondi	Sanitario	1
Tot. studenti coinvolti		66



La Croce Verde di Lucca per l'Ucraina

La Croce Verde di Lucca è sempre presente laddove c'è bisogno: con questo spirito di solidarietà, che da quasi 130 anni anima la nostra Associazione, ci siamo impegnati anche a favore della popolazione ucraina fin dai primi momenti seguenti lo scoppio del conflitto (fine di febbraio 2022), operando su più fronti.

Con il progetto "Insieme per l'Ucraina", abbiamo collaborato con Auser Lucca, AVO, Colors for Peace e Robert F.Kennedy Human Right Italia per la raccolta di indumenti, generi di prima necessità e prodotti per l'infanzia, da inviare in Ucraina. La nuova sede di via Romana, vista la posizione favorevole e la disponibilità di spazi, è stata convertita ad hub di raccolta.

La ricezione e il carico sui TIR è stata possibile grazie al lavoro dei nostri Volontari e anche all'aiuto degli studenti e studentesse in PCTO (ex alternanza scuola lavoro) che vengono ospitati in via continuativa nella nostra Associazione per svolgere attività nelle varie sezioni.

Con i nostri mezzi, cinque TIR, inviati a distanza di pochi giorni, il materiale (192 pallet e 962 sacchi e scatole) è giunto a destinazione tra marzo e maggio 2022. A marzo abbiamo donato e inviato una nostra ambulanza.

Dal mese di marzo 2022 abbiamo operato anche in ambito sanitario con l'esecuzione di tamponi antigenici e con l'apertura, nel mese di aprile, dell'ambulatorio medico gratuito per i rifugiati dall'Ucraina, in collaborazione con l'Azienda USL Toscana nord ovest, ma soprattutto grazie alla disponibilità di sei medici Volontari che si alternano nell'ambulatorio della nostra sede di Viale Castracani.

In aprile, abbiamo collaborato all'organizzazione dell'anteprima nazionale del film "The last fighter", di e con Alessandro Baccini, tenutasi il 29 aprile presso il cinema Moderno, alla presenza di tutto il cast. L'evento era a ingresso libero ad offerta e il ricavato è stato destinato alla popolazione ucraina.

Nel mese di giugno, infine, abbiamo avviato il progetto "Mare Ucraina" in collaborazione con la Caritas, pensato per offrire momenti di svago alle persone rifugiate presenti nel territorio lucchese presso il nostro stabilimento balneare a Torre del Lago.

Le persone, principalmente donne e bambini, hanno potuto godere gratuitamente della struttura e delle iniziative offerte dai nostri Volontari e da studenti in PCTO che hanno organizzato momenti di intrattenimento e di aggregazione.

Open Day

Dopo l'esperienza del primo Open Day della storia della Croce Verde di Lucca (sabato 18 dicembre 2021), l'Associazione ha proseguito con l'apertura delle porte della sede centrale a studentesse e studenti del territorio, provenienti dall'istituto ITIS "Fermi", nella giornata di martedì 13 dicembre.

L'iniziativa mirava a coinvolgere i giovani e a far scoprire loro il mondo della Croce Verde di Lucca dall'interno, attraverso il contatto con i Volontari dei diversi settori, i racconti delle loro esperienze e delle loro emozioni, ma anche attraverso l'esperienza "dal vivo" della sede e dell'ambiente in cui i Volontari si muovono.

Per fare questo, i membri dell'Associazione si sono suddivisi in quattro macro settori, rappresentativi delle svariate attività che la Croce Verde mette in campo quotidianamente: Sanitario, sociale, Protezione Civile, Cultura. Non meno importante l'ambito dell'Accoglienza dei ragazzi, impegnato nelle attività di registrazione e di cura degli stessi, nonché nella supervisione delle tempistiche e del funzionamento del sistema.

Dopo una prima fase di registrazione della presenza, i Volontari facevano accomodare gli ospiti nella Sala Convegni e presentavano brevemente l'Associazione, dal punto di vista storico e organizzativo. Seguiva la suddivisione del gruppo studentesco in 4 sottogruppi, ognuno contrassegnato da una lettera (A, B, C, D): in questo modo, attraverso una turnazione ben programmata, i ragazzi potevano ruotare da un'isola all'altra, spostandosi attraverso la sede per assistere alle presentazioni interattive di ciascun macrosettore dell'Associazione. Tale organizzazione prevedeva, inoltre, un coffee break per gli ospiti a metà del tour, attraverso la somministrazione di succhi di frutta in brick e di prodotti di pasticceria appositamente confezionati da un laboratorio artigianale, per garantire una "pausa merenda" in tutta sicurezza.

Al termine delle presentazioni, i ragazzi erano riuniti nella Sala Convegni, dove assistevano alla proiezione del video "L'incubo di ogni Volontario", girato proprio per questo evento. Seguiva l'invito a inquadrare con il proprio smartphone un qr code, che rimandava a un breve questionario anonimo per testare il grado di soddisfazione degli utenti (<https://forms.gle/dBLJLo2nUMqJvTY39>). Prima dei saluti finali, i Volontari distribuivano gadget ai presenti, in ricordo dell'iniziativa.

Le risposte giunte attraverso la compilazione del questionario online sono state 78, con un grado di soddisfazione mediamente elevato. Il 30,8% dei ragazzi si è dichiarato disposto a entrare a far parte dell'Associazione, e 15 di loro hanno lasciato un contatto (mail e/o numero di cellulare) per poter essere coinvolti nelle attività della Croce Verde di Lucca. Tra i suggerimenti e i commenti ricevuti si registra la richiesta di maggior tempo per spiegare meglio le numerose attività svolte, la possibilità di fare qualche esperienza pratica e una maggior frequenza di Open Day, per far conoscere meglio l'Associazione ai giovani del territorio.

6. Situazione economico - finanziaria

COSTI E RICAVI

COSTI: 1.961.267,39 euro

RICAVI: 1.963.758,79 euro

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: 16.835,00

(Regione Toscana - Comuni - Stato per bonus energia elettrica - contributi beni strumentali)

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI/FONDAZIONI: 172.500,00 euro

(Fondazioni bancarie)

Provenienza risorse economiche:

- servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati
- donazioni da privati
- tesseramento
- ricavi da attività dello stabilimento balneare
- attività istituzionali di Protezione Civile, donatori di sangue, prelievi sangue
- fitti attivi

7. Altre informazioni

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, per una maggior tutela dell'ambiente.

Dal 2019, inoltre, presso lo stabilimento balneare di Marina di Torre del Lago è interdetto l'utilizzo di oggetti in plastica usa-e-getta per la somministrazione di alimenti.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

In data 30/4/2022, alle ore 10:00, presso la sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio e del bilancio sociale. Una volta data lettura della relazione dell'Organo di controllo, l'approvazione del bilancio è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità. Lo stesso è avvenuto per l'approvazione del bilancio sociale, alla cui stesura l'Associazione deve necessariamente provvedere.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2022, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 2.491,00 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

- Attività euro 5.351.679,00;
- Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 5.349.188,00;
- Avanzo di gestione euro 2.491,00;

Rendiconto della gestione:

- Proventi euro 1.963.758,00;
- Oneri euro 1.961.267,00;
- Avanzo di Gestione euro 2.491,00.

TENUTA DELLA CONTABILITÀ E DEI LIBRI SOCIALI. VERIFICA DEGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE

Il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dall'Associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

CONTROLLI ED ADEMPIMENTI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario.

ESAME DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non

sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità aziendale anche in merito ai riflessi derivanti dall'emergenza epidemiologica ancora in atto: le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI STATUTARIE

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

CONCLUSIONI

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2022, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.