

Croce Verde di Lucca Pubblica Assistenza OdV

Bilancio sociale 2024

Premessa del Presidente

Il 2024 è stato un anno intenso e ricco di soddisfazioni, sotto tanti punti di vista. Assieme alle altre Pubbliche Assistenze della zona lucchese, la Croce Verde di Lucca si è laureata Campionessa d'Italia del Soccorso, aggiudicandosi il 5° Torneo nazionale sanitario organizzato da ANPAS a Borgotaro. Un eccellente risultato, che dimostra la bontà del nostro impegno nella Formazione.

L'Associazione ha lavorato alacremente per allargare la propria rete, attraverso una sempre più stretta collaborazione con enti pubblici, altri sodalizi e realtà del Terzo settore; inoltre, abbiamo cercato di rafforzare il nostro ruolo di luogo di aggregazione e crescita civica per tutta la cittadinanza.

Senza scordare le numerose attività ordinarie - garantite da quello straordinario patrimonio che sono le nostre Volontarie e i nostri Volontari.

In un'epoca segnata da sfide globali, dalla crisi climatica alla fragilità sociale, la Croce Verde di Lucca ha scelto di rinnovarsi nel segno della responsabilità, della sostenibilità e dell'impegno verso il bene comune. In tal senso, mi preme sottolineare come il 2024 si sia concluso con l'avvio dei lavori del progetto di ristrutturazione della sede centrale, intitolato - non a caso - *Per aspera ad astra*: per giungere a grandi risultati, è necessario passare attraverso sfide impegnative. Come nel 1893, così oggi.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2024, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019).

Rispetto all'edizione dell'anno precedente non sono stati apportati cambiamenti di misurazione delle attività svolte.

Per agevolare la lettura del documento di rendicontazione sociale sono stati inseriti, ovunque fosse possibile, raffronti con il biennio precedente, in modo da consentire una valutazione dei servizi erogati attraverso una comparazione temporale, nonché grafici per agevolare la lettura e comprensione dei dati.

2. Informazioni generali sull'ente

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente: **CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Media Valle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Media Valle, Garfagnana.**

MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei Dipendenti, al sostegno di Soci e benefattori e al cuore pulsante dell'Associazione: i nostri Volontari.

La Croce Verde di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una Società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Sono le attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi Sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni Socio-sanitarie;

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività Sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'Associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di Volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e Società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in Società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'Associazione fa parte della **rete nazionale ANPAS**, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Verde di Lucca è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di

pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa”.

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Mediavalle.

Dal punto di vista gestionale, il 2024 ha visto un'attenta pianificazione economico-finanziaria, finalizzata alla sostenibilità dei servizi e al rinnovamento del parco mezzi e delle dotazioni sanitarie. Grazie a contributi pubblici, donazioni private e una gestione oculata delle risorse, è stato possibile completare l'acquisto di nuovi mezzi e avviare la ristrutturazione della sede centrale di Lucca e dell'adiacente asilo notturno. Un traguardo che ha richiesto una progettualità intensa, l'apporto di professionisti e relazioni con aziende private e partner istituzionali; nondimeno, un'iniziativa che rientra nell'ottica della sostenibilità ambientale, recente ma fondamentale pilastro dell'Associazione, ma anche nella prospettiva di garantire a volontari, dipendenti e utenti una sede moderna, accogliente, efficiente.

Il tessuto volontaristico rimane il cuore pulsante dell'ente: le volontarie e i volontari hanno prestato il proprio tempo e le proprie competenze, contribuendo a costruire relazioni di fiducia e prossimità. Anche l'anno 2024 ha visto crescere la collaborazione con altre realtà del territorio, enti locali, scuole e associazioni, in un'ottica di rete solidale e sinergica.

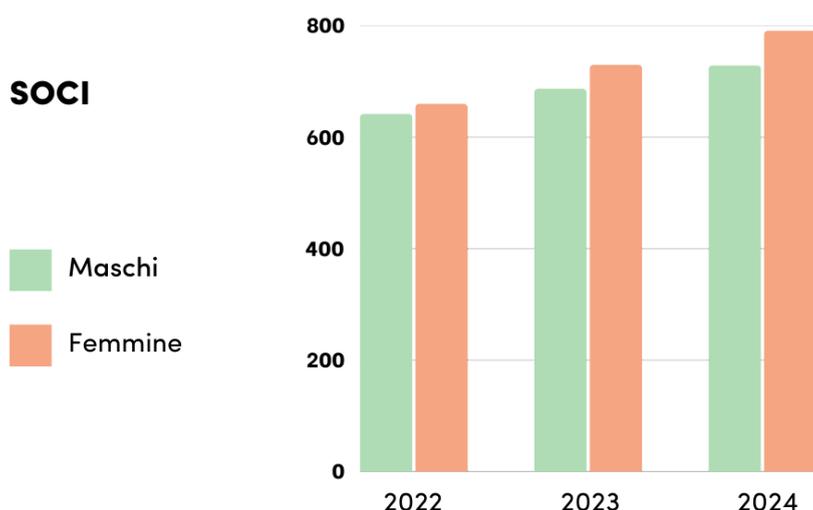
3. Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Assemblea dei Soci

Sono associati le **persone che condividono le finalità dell'Associazione** e la cui **domanda di ammissione** verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la **quota di Associazione annualmente stabilita dal consiglio** stesso.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Femmine	660	730	791
Maschi	642	687	729
Totale	1.302	1.417	1.520



I Soci sono **convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno** entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun Socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei Soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'**assemblea ordinaria** delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina dei componenti degli organi Sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Riunioni dell'Assemblea svolte	1	1	2

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In questa sezione viene descritta l'articolazione, le responsabilità e la composizione degli organi)

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **13 membri eletti dai Soci** e **resta in carica tre anni**; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 25.02.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina*
Presidente	Daniele Massimo Borella	1996**
Vice presidente	Massimo Perna	2017
Segretaria	Alessandra Baroni	2024
Consigliera	Ilenia Cesaretti	2024
Consigliere	Andrea Paolinelli	2024
Consigliere	Stefano Rosati	2024
Consigliere	Michele Carmassi	1989
Consigliere	Roi Benedetti	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	2014
Consigliere	Michele Camilli	2014
Consigliere	Marino Lippi	2017
Consigliere	Marco Malaspina	2024
Consigliere	Piero Papalini	2024

*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

**Daniele Massimo Borella, già componente del CdA dal 1996, è al secondo mandato da presidente (confermato).

I nostri numeri	2022	2023	2024
Riunioni del Consiglio svolte*	9	12	6

*Nel 2024 le riunioni del CdA hanno registrato una percentuale media di presenze pari al 99,5%

Deleghe

Delega	Nominativo
Affari legali e societari	Elisa Ricci, Roberto Barsanti, Giulio Federico Roberti
Amministrazione e finanza	Daniele Massimo Borella
Asilo notturno e modulo appartamento	Moreno Andreotti
Autoparco	Michele Camilli, Maurizio Sgamma
Banco della spesa	Graziella Micheli, Roi Benedetti
Cultura ed Etica	Isabella Borella
Formazione	Stefano Rosati, Lucia Carpitella, Marco Poggeschi
Assicurazioni e Risk Management	Onofrio Masu
Patrimonio immobiliare	Angelo Giuntoli, Lorenzo Bianchini, Marino Lippi
Politiche sociali e servizi assistenziali	Daniela Borella, Giovanna Brugiati
Progettualità e sviluppo	Monica Ceccherelli, Alessandra Baroni
Sezione Garfagnana	Piero Papalini, Antonio Rossi
Sezione Guamo	Giulia Rivieri
Sezione Media Valle	Massimo Perna (interim)
Comunicazione e Immagine	Alessandro Bacaloni
Protezione civile	Daniele Massimo Borella (interim)
Coordinamento servizi operativi	Marco Malaspina, Andrea Paolinelli
Ambulatorio e centro prelievi	Michele Carmassi
Dotazioni individuali ed equipaggiamenti	Roi Benedetti
Servizio civile	Alessandro Bacaloni, Elisa Ricci
Relazioni con i Volontari	Ilenia Cesaretti
Relazioni istituzionali	Daniele Massimo Borella, Elisa Ricci, Massimo Perna, Alessandra Baroni
Archivio e patrimonio storico	Giovanna Brugiati, Carla Sodini
Tecnologie e infrastrutture	Daniele Massimo Borella (interim)
Gruppo Giovani	Aurora Voltolina, Matteo Lippi
Presidente Humanitas pro Croce Verde srl	Alessandra Baroni

Organo di controllo monocratico

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Daniele Fisicaro	2020

Collegio dei Proviviri

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005
Componente	Mario Militi	2003

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Denominazione	Rapporto con l'Associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	X				X
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	X				X
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		X		X	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	X				X
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui l'Associazione offre i propri servizi.		X			X
Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		X		X	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive convenzioni per i servizi alla cittadinanza.		X			X
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini		X			X

	e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.					
Altre asSociazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		X		X	

Il miglioramento dei servizi che l'Associazione nei confronti della cittadinanza passa attraverso il dialogo e il coinvolgimento che la Croce Verde di Lucca riesce a realizzare nei confronti dei propri stakeholders.

Per quanto concerne i portatori di interessi interni, vengono organizzati periodicamente incontri e momenti di confronto con Delegati, Dipendenti e Volontari per far emergere punti di forza, problematiche e nuove proposte in merito ai diversi settori di intervento.

Relativamente agli stakeholders esterni, l'Associazione si rapporta in maniera continuativa con gli Enti del territorio non soltanto per coordinare gli sforzi e rendere ancor più efficace l'intervento, ma anche per attuare percorsi di coprogettazione, che portino le Istituzioni ad avere una conoscenza più approfondita della realtà lucchese e delle Associazioni che vi operano. In tal senso, il 2024 ha visto uno sforzo nell'allargamento del coinvolgimento attivo di realtà del Terzo settore, istituzioni ed enti locali.

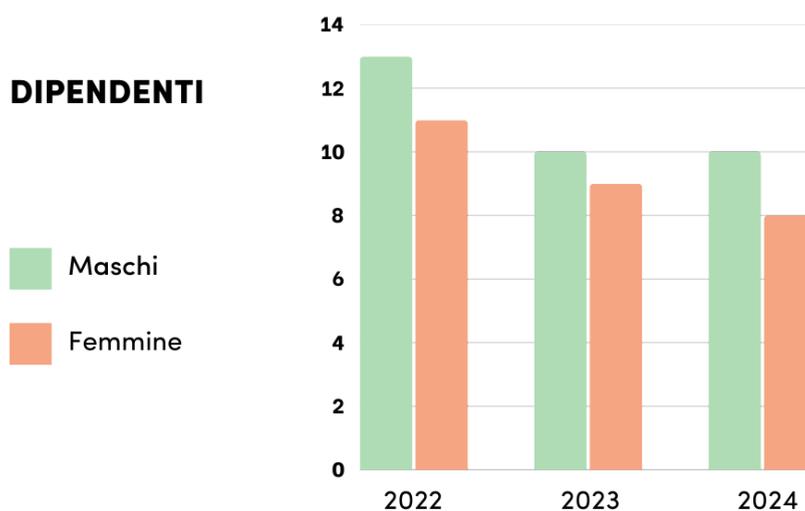
L'intenzione del CdA è quella di attuare una politica di investimento nelle azioni di coinvolgimento dei portatori d'interesse, in modo da calibrare e perfezionare gli interventi dell'Associazione, far conoscere maggiormente la Croce Verde di Lucca sul territorio e garantire soddisfazione al cuore pulsante del sodalizio, i Volontari.

4. Persone che operano per l'ente

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Dipendenti

I nostri numeri		2022	2023	2024
Genere	Maschi	13	10	10
	Femmine	11	9	8
Età	Sotto i 25 anni	1	0	0
	25-40 anni	11	11	9
	Più di 40 anni	12	8	9
Totale		24	19	18

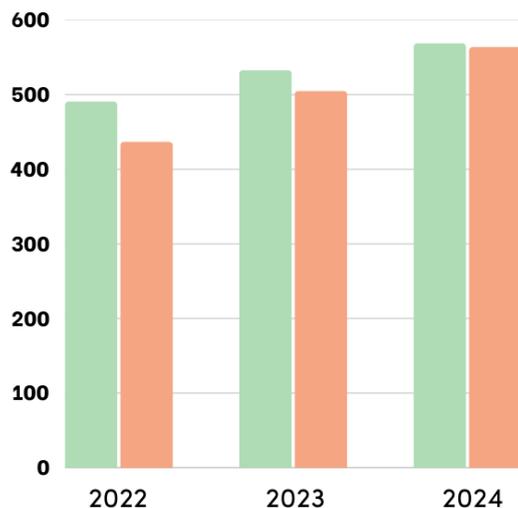


Volontari

I nostri numeri		2022	2023	2024*
Genere	Maschi	491	533	565+4
	Femmine	437	505	559 +3
Età	Sotto i 25 anni	146	174	215
	25-40 anni	245	274	274
	Più di 40 anni	537	590	635 +7
Totale		928	1038	1124+7

*Nel 2024, 7 persone (3 donne e 4 uomini) sono state considerate come Volontarie e Volontari *onorari*, in virtù della loro esperienza all'interno dell'Associazione.

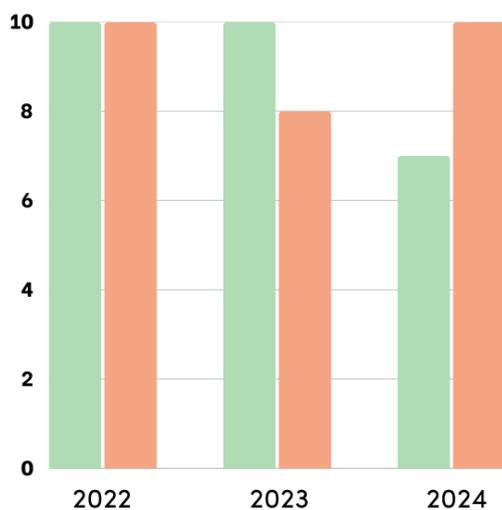
VOLONTARI



Servizio Civile

I nostri numeri		2022	2023	2024
Genere	Maschi	10	10	7
	Femmine	10	8	10
Totale		20	18	17

VOLONTARI SCU



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

L'Associazione promuove **corsi gratuiti aperti alla cittadinanza** relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la **formazione di nuovi Volontari**.

L'Associazione inoltre promuove la **formazione continua e l'aggiornamento dei propri Volontari e Dipendenti**, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in precedenza. Tra queste attività, inoltre, è necessario annoverare la partecipazione ai **MayDays 2024** (organizzati a S. Rossore dalla Zona pisana) e al **5° Torneo nazionale sanitario** organizzato da ANPAS a Borgotaro, che è valso il primo posto per la Zona lucchese. Per i Volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica, come previsto dai bandi.

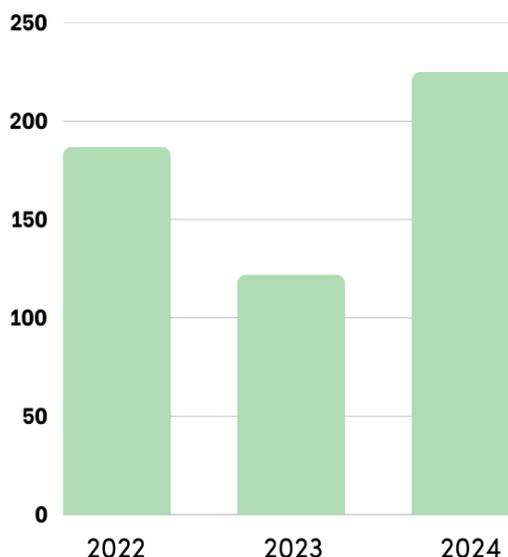
Tuttora attivo il corso di **BLSD laico** rivolto a enti e istituzioni del territorio, mentre nel 2024 è stato varato il corso di **Primo soccorso aziendale**, pensato per offrire alle aziende locali un supporto per ottemperare agli obblighi imposti dal D. Lgs. 81/2008..

Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e Volontari e Dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.

Formazione Settore sanitario

I nostri numeri		2022	2023	2024
Livello base	Corsi svolti	2	1	1
	Volontari formati	66	28	45
Livello avanzato	Corsi svolti	1	1	2
	Volontari formati	15	18	39
Livello base SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello avanzato SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello base PCTO** (dal 2022)	Corsi svolti	2	0	0
	Studenti formati	18	0	0
Primo soccorso aziendale (Lg. 81)	Lavoratori formati			60
BLSD laico***	Persone formate	88	76	81
*Servizio Civile Universale				
**Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro)				
***Rivolto ad Associazioni/Enti/Istituzioni esterni				

PERSONE FORMATE (SANITARIO)



Formazione Protezione Civile

I nostri numeri		2022	2023	2024
Protezione Civile	Corsi svolti	11	0	5
	Volontari formati	30	0	50

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

CCNL Servizi Assistenziali Anpas.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Sono Volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma Volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati Volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato Volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori Dipendenti è pari a **3,62**.

RIMBORSI AI VOLONTARI

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di Volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione e con massimali per differenti voci di spesa come descritto nella tabella sottostante, in base ad una delibera del CdA assunta in data 26.6.2017:

Voce di spesa	Massimale
Vitto	13.00 €/pasto
Carburante/uso auto	al km su tabelle ACI
Pernottamento	70.00 €/notte
Acquisto piccola attrezzatura	149.00 €/giorno
Telefonia	2.00 €/giorno
Pedaggi autostrada	12.00 €/viaggio

I nostri numeri	2022	2023	2024
N. di rimborsi	130	132	147
Totale (euro)	5.662,00	7.307,00	4.729,00

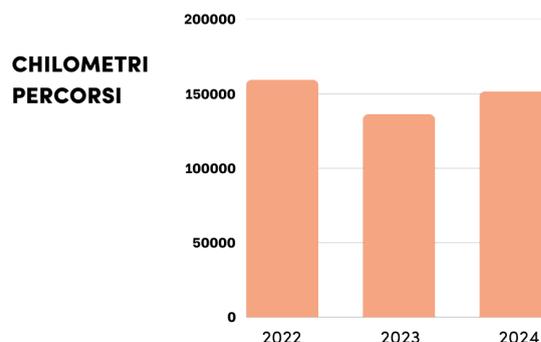
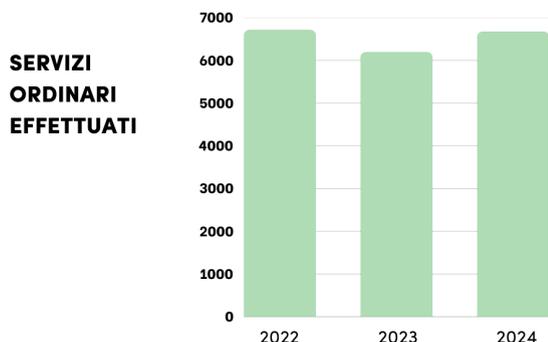
5. Obiettivi e attività

SETTORE SANITARIO

Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri Volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

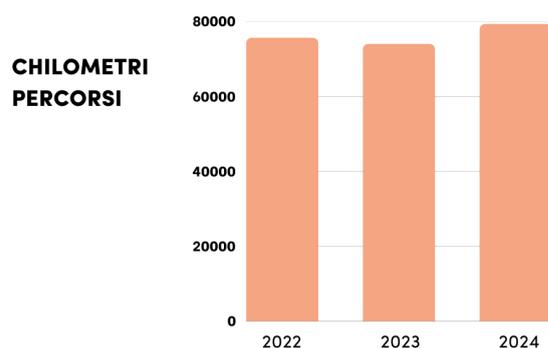
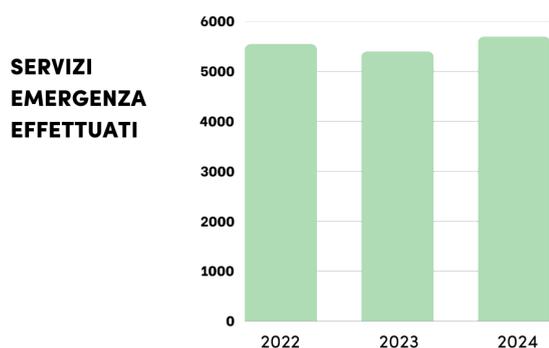
I nostri numeri	2022	2023	2024
Servizi effettuati	6.717	6.199	6.677
Totale km percorsi	159.468	136.284	151.577
Ore complessive impiegate	10.004	8.126	8.910
Tempo servizi (minuti)	89,36	78,65	80,06



Servizi di emergenza

I nostri Volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

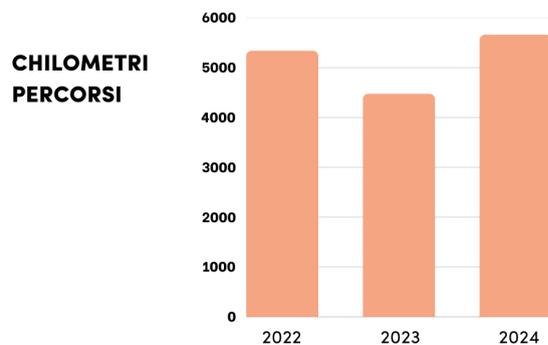
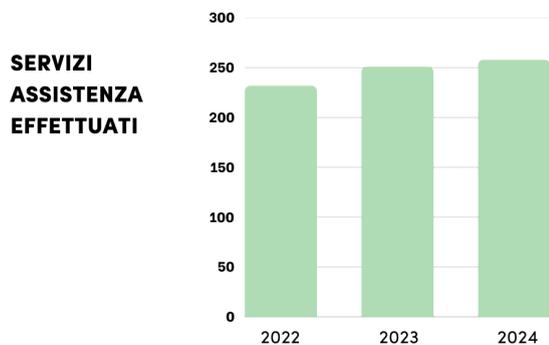
I nostri numeri	2022	2023	2024
Servizi effettuati	5.547	5.400	5.696
Totale km percorsi	75.710	74.060	79.374
Ore complessive impiegate	4.531	4.343	4.517
Tempo servizi (minuti)	49,01	48,25	47,58



Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

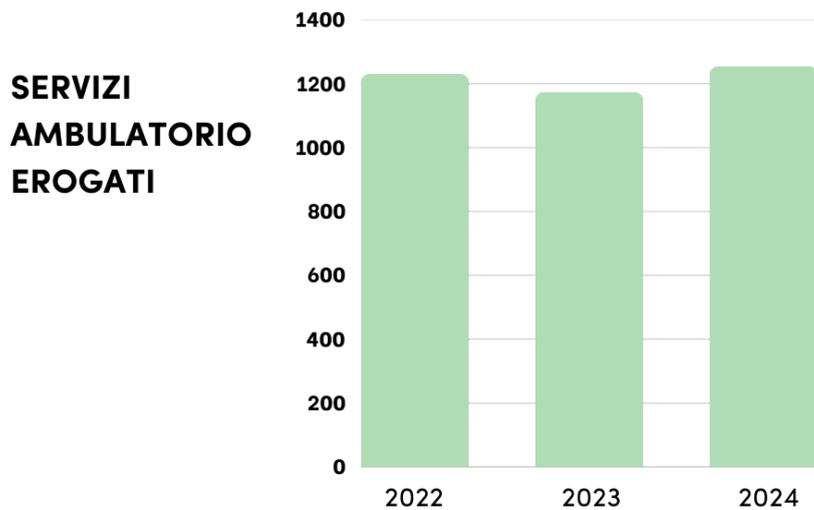
I nostri numeri	2022	2023	2024
Servizi effettuati	232	251	258
Totale km percorsi	5.342	4.479	5.662
Ore complessive impiegate	1.034	1.176	1.327
Tempo servizi (minuti)	267,41	281,11	308,60



Ambulatorio infermieristico gratuito

Collocato presso la sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Servizi erogati	1231	1174	1255
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12



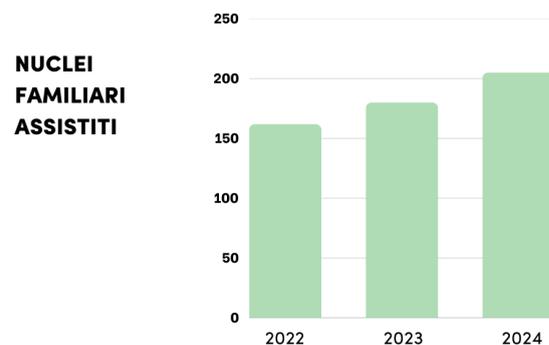
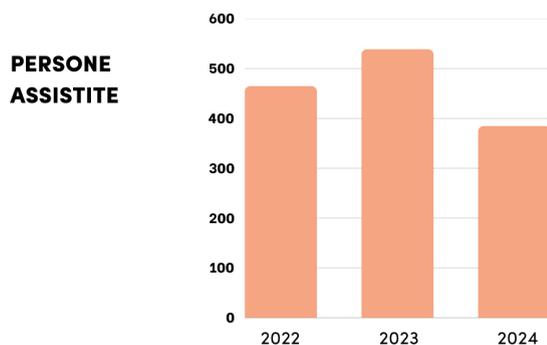
SETTORE SOCIALE

Banco della Spesa

I nostri Volontari sono impegnati nella preparazione di pacchi alimentari per le famiglie in difficoltà.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Volontari impiegati	9	9	11
Nuclei familiari assistiti	162	180	205
Persone assistite	465	539	385

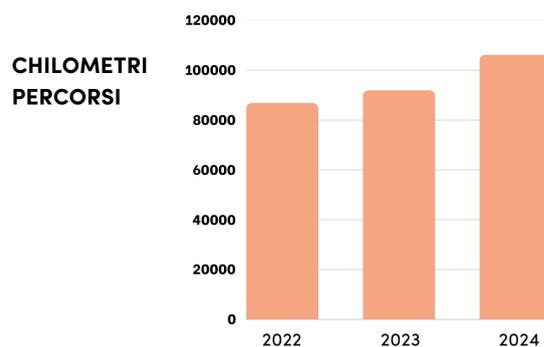
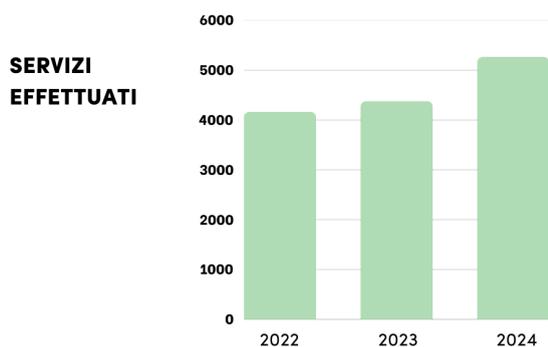
Il **6 gennaio** è stato organizzato il **Pranzo dell'Epifania**, mentre il tradizionale **Pranzo di Natale** si è svolto il 26 dicembre, da offrire agli utenti una seconda possibilità di vivere un secondo momento di convivialità, dopo la giornata del 25 dicembre passata presso altri enti.



Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Servizi effettuati	4.165	4.379	5.264
Totale km percorsi	86.908	91.894	106.201
Ore complessive impiegate	4.975,32	5.295,48	6.609
Tempo servizi (minuti)	71,66	72,55	75,33



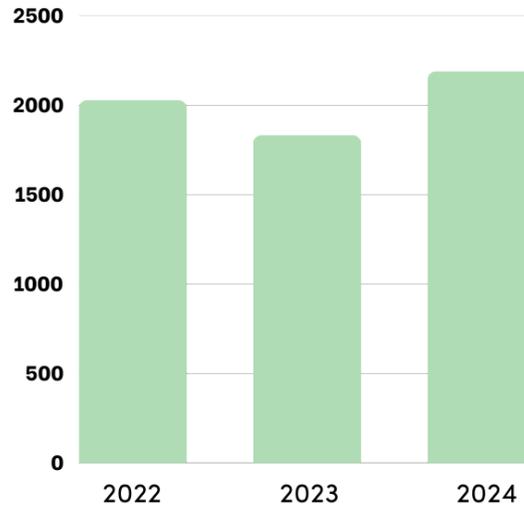
Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Presenze annue	2.029	1.834	2.190
Utenza femminile	4	4	2
Utenza maschile	2	3	4
Età media (anni)	80,5	77,8	78,8
Permanenza media (giorni)	338	262	365

CASA FAMIGLIA SERENA

PRESENZE ANNUE



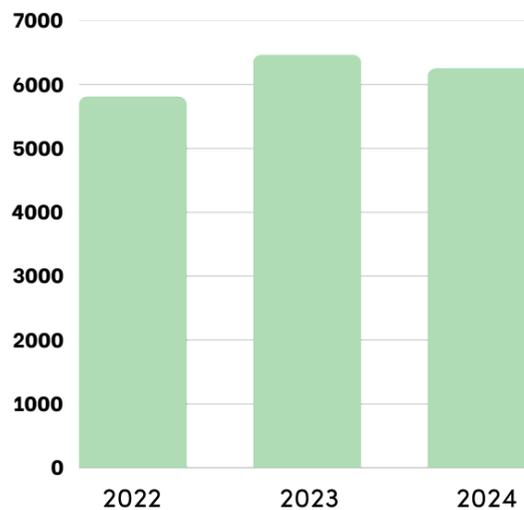
Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla sede centrale.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Presenze annue	5.816	6.471	6.256
Utenza straniera	31	26	22
Utenza italiana	11	8	11
Età media	55	55	56
Nuovi utenti	17	34	10
Permanenza media (giorni)	22	26	26

ASILO NOTTURNO

PRESENZE ANNUE



PROTEZIONE CIVILE E ALTRE ATTIVITÀ

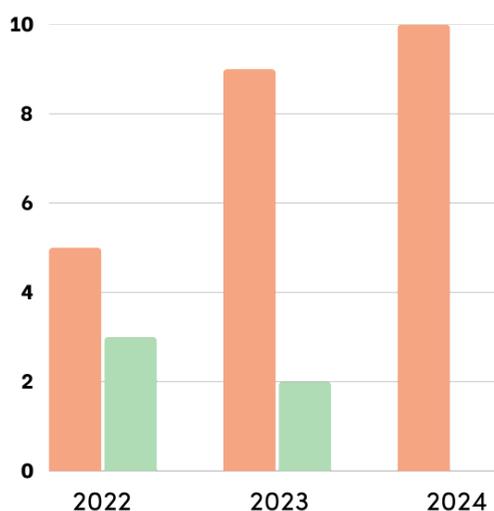
Protezione Civile

Settore composto da Volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Interventi locali	5	9	10
Interventi nazionali	3	2	0
Ore complessive interventi	500	580	600
Volontari coinvolti	60	70	65

INTERVENTI PROCIV

- Interventi locali
- Interventi nazionali

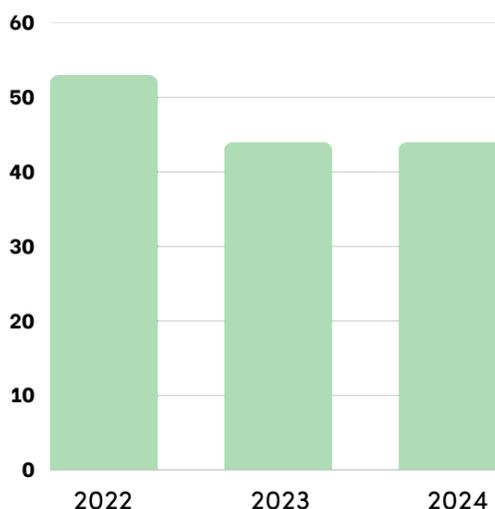


Stabilimento balneare

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

I nostri numeri	2022	2023	2024
Manifestazioni organizzate	0	2	3
Giorni "Mare d'argento"	53	44	44
Partecipanti	152	118	128
Persone disabili	156	204	221
Bambini biellorussi	0	12	20

GIORNI MARE D'ARGENTO

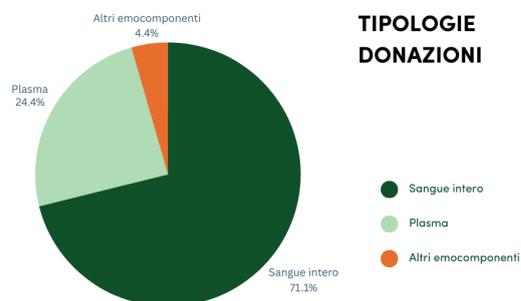
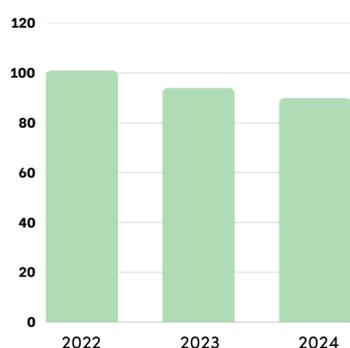


Donatori di sangue

Da quasi 70 anni, la Croce Verde di Lucca ha al suo interno un gruppo di donatori di sangue, che promuove tra Volontari e Soci e all'esterno dell'Associazione la donazione di sangue intero e emocomponenti.

I nostri numeri		2022	2023	2024
Donatori/donatrici		84	66	52
Donazioni	Sangue intero	65	66	64
	Plasma	33	21	22
	Altri emocomponenti	3	7	4
Donazioni totali		101	94	90

DONAZIONI TOTALI



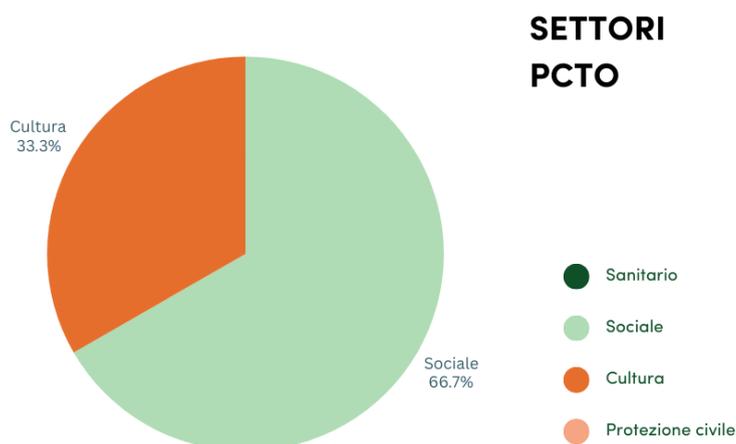
TIPOLOGIE DONAZIONI

- Sangue intero
- Plasma
- Altri emocomponenti

PCTO

Dal 2022, nell'ottica di un sempre maggior coinvolgimento dei giovani, sono stati attivati anche progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex Alternanza scuola-lavoro) con Scuole secondarie di II grado del territorio. Nel 2023, le collaborazioni sono state condotte assieme a Isi "Machiavelli", Liceo "Vallisneri", ITIS "Fermi" e Isi "Pertini". Le studentesse e gli studenti coinvolti hanno potuto frequentare percorsi afferenti alle diverse sfere d'intervento della Croce Verde di Lucca (Sociale, Sanitario, Protezione Civile, Cultura).

I nostri numeri		2022	2023	2024
Liceo Vallisneri	Sociale	15	5	7
	Sanitario	18	4	0
	Culturale	14	12	5
	Protezione civile	4	2	0
Isi Machiavelli	Sociale	14	20	0
Iti Fermi	Sociale		1	1
Isi Pertini	Sociale		1	1
Liceo Passaglia	Sociale	0	0	1
Tot. studenti coinvolti		66	45	15



Biblioteca

La Croce Verde di Lucca dispone anche di una biblioteca dal patrimonio ricco e vario, che comprende un ampio settore storico-letterario (con una notevole sezione di narrativa italiana e straniera), nonché una ricca sezione di libri dedicati all'arte in tutte le sue discipline ed una altrettanto ricca sezione dedicata alla storia. Sono presenti anche significative raccolte di filosofia, psicologia, religione. A queste si aggiungono volumi di linguistica, geografia e libri di viaggio, una serie di volumi di carattere scientifico ed una piccola sezione di libri per ragazzi. Da segnalare una raccolta preziosa di volumi antichi, con esemplari talvolta unici, che riveste una particolare importanza.

Si ricorda, inoltre, che è proprio presso la Biblioteca che viene svolto il PCTO afferente al settore Cultura.

I nostri numeri	2023	2024
Volontari/e	16	16
Giorni apertura settimanale (orario invernale)	3	3
Giorni apertura settimanale (orario estivo)	2	2

"La vita può cambiare in un lampo" - Il nostro nuovo spot sulla sicurezza stradale

Dopo la prima proiezione nei cinema lucchesi nel dicembre 2023 per le classi dell'ITIS Fermi, nel gennaio 2024 è approdato sul web lo spot sulla sicurezza stradale ideato da Croce Verde Lucca e Il Mondo di Claudio Marchini Onlus. Un video realizzato sapientemente dal regista lucchese Simone Rabassini e dal team di Coralis Video, in cui viene fuori in maniera prepotente quanto un singolo momento di distrazione possa sconvolgere molteplici esistenze.

Pochi minuti di video, che però hanno richiesto mesi di lavoro tra l'estate e l'autunno 2023. Un impegno che è stato promosso su più piani, oltre a quello della realizzazione dello spot: tra questi, la partecipazione delle Associazioni alla Notte bianca nel centro storico di Lucca, con uno stand dedicato alla sicurezza stradale, presso il quale era possibile provare un simulatore di guida in condizioni psicofisiche alterate, per meglio comprendere l'impatto di alcol e sostanze stupefacenti sulle capacità di percezione e di risposta.

Il video è disponibile sulle piattaforme social della Croce Verde di Lucca (Facebook, Instagram, Youtube). Al suo interno sono presenti immagini intense, atte a fare luce sulle drammatiche conseguenze degli incidenti stradali, che potrebbero urtare la sensibilità di alcuni spettatori.

Lo spot è stato patrocinato da Comune di Lucca e Confcommercio Lucca e realizzato grazie al bando "Siete Presente. Con i giovani per ripartire-2023" a valere sul progetto "Generazione Giovanisì", promosso dal Cesvot e finanziato da Regione Toscana-Giovanisì in accordo con la Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, con il contributo di Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e Fondazione Banca del Monte di Lucca.

Borgotaro 2024: Zona lucchese sul tetto d'Italia!

La **Zona lucchese sul tetto d'Italia**: la squadra composta dalle Volontarie e dai Volontari delle tre Pubbliche assistenze della Lucchesia (Croce Verde **Lucca**, Croce Verde **Ponte a Moriano**, Croce Verde **Porcari**) si è aggiudicata il **5° Torneo nazionale sanitario** organizzato da ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) a **Borgotaro**, in provincia di Parma.

Il Torneo dei 3 confini, così chiamato perché realizzato in una zona ricompresa tra Liguria, Toscana ed Emilia Romagna, ha visto la Zona lucchese prevalere su numerosi avversari: erano infatti **34 gli equipaggi in gara**, provenienti da tutte le regioni d'Italia, pronti a confrontarsi su **6 scenari** differenti, dislocati lungo la Val di Taro. Scenari tenuti nascosti ai partecipanti fino all'ultimo, atti a ricreare situazioni complesse d'intervento in cui sono state testate tutte le competenze dei soccorritori: dal rapporto con le vittime e i presenti all'utilizzo di radio e navigatori, passando per la collaborazione con Forze dell'ordine e Vigili del fuoco e la capacità di valutare e decidere rapidamente le modalità d'intervento più adeguate.

Per aspera ad astra - riqualificazione di sede centrale e asilo notturno

Migliorare l'**efficienza energetica** e rafforzare la **sicurezza sismica** delle strutture della **Croce Verde di Lucca** sono gli obiettivi principali del progetto di riqualificazione che interessa la **sede centrale** di via Castracani e l'adiacente **asilo notturno**. I lavori, iniziati il 3 dicembre, sono realizzati dall'azienda edile di Pietrasanta, **Bm Srl**, che prevede di terminare le operazioni entro **ottobre 2025**.

Gli interventi previsti per entrambe le strutture comprendono la sostituzione dell'**impianto di climatizzazione** invernale con moderne pompe di calore, l'installazione di **nuovi infissi** e **Pisolamento** delle superfici tramite controsoffitti e sistemi a cappotto. Saranno inoltre posizionati **pannelli fotovoltaici** con sistemi di accumulo e **colonnine di ricarica** per veicoli elettrici, già utilizzati dalla Croce Verde di Lucca. Verrà anche implementato un avanzato sistema di **building automation** per la gestione e il monitoraggio degli impianti e dei consumi energetici. Sul versante della sicurezza sismica, sono previsti interventi di **risanamento** delle parti deteriorate in cemento armato, il **consolidamento dei nodi strutturali** e **misure anti-ribaltamento** delle pareti perimetrali.

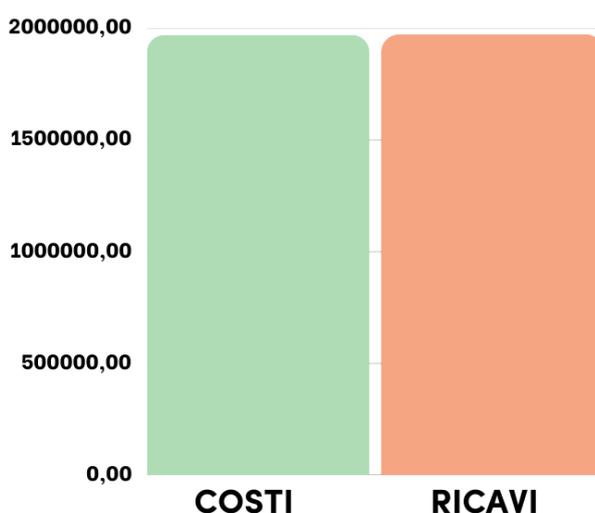
Questa operazione di ristrutturazione e di ammodernamento della nostra sede centrale persegue un duplice obiettivo: in primis, la volontà di dare una Casa ancora più accogliente, funzionale e sicura a volontarie, volontari e dipendenti, ma anche a cittadine e cittadini che si rivolgono a noi; in secondo luogo, il desiderio di recitare una parte attiva nel processo di transizione energetica, divenuto ormai una necessità e non più rinviabile. Attraverso questi interventi di efficientamento energetico avremo a disposizione un edificio all'avanguardia, a bassa carbon footprint, per implementare quella 'politica verde' che il nostro Sodalizio sta già conducendo su più aspetti, tra cui il progressivo aumento, nel proprio parco automezzi, del numero di veicoli elettrici.

6. Situazione economico - finanziaria

COSTI E RICAVI

COSTI: 1.970.151,00 euro

RICAVI: 1.971.931,00 euro



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: 368.033,00 euro

Provenienza risorse economiche:

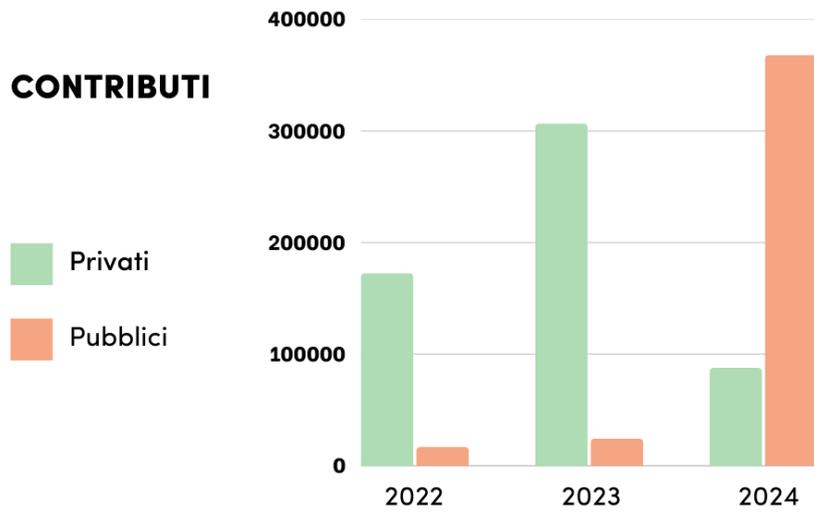
- Comuni;
- contributi beni strumentali;
- 5 per mille;
- Stato per bonus energia elettrica;
- Stato per contributo biblioteche;
- CCIAA per contributo PCTO.

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI/FONDAZIONI: 87.707,00 euro

Provenienza risorse economiche:

- servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati;
- donazioni da privati;
- tesseramento;

- ricavi da attività dello stabilimento balneare;
- attività istituzionali di Protezione civile, donazione sangue, prelievo sangue;
- fitti attivi.



7. Altre informazioni

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, per una maggior tutela dell'ambiente.

Nel marzo 2024 l'Associazione si è sottoposta ad una misurazione del RATING ESG, che indica le performance dell'organizzazione in ambito Ambientale, Sociale e di Governance, tramite il software FRAME di AlfaConsult (sviluppato in partnership col Quinn, Consorzio per la Qualità e l'Innovazione dell'Università degli Studi di Pisa).

Dopo la compilazione di un questionario, gli esperti hanno elaborato una relazione in cui vengono proposte alcune attività di miglioramento:

- Implementazione di un sistema di gestione UNI PDR 125- Parità di genere: l'azienda rendiconta già il numero di dipendenti/volontari divisi per sesso e ruolo, andando incontro all'esigenza espressa dal CdA di una sempre maggiore attenzione verso la questione della parità di genere; tale suddivisione potrebbe essere accompagnata all'implementazione di procedure che mettano in luce come Croce Verde già si impegna a garantire la tutela dell'equità di genere premiando le competenze e le capacità delle persone.
- Redazione di un codice Etico per ricordare, a tutti (personale interno ed esterno), lo spirito che anima l'azienda e il motivo per il quale è stata creata.
- Sviluppo di un sistema di coinvolgimento degli stakeholder per:
 - 1) Rilevare quali ambiti sono per loro rilevanti e quale impatto ha Croce Verde sul territorio.
 - 2) Valutare la compliance degli stessi fornitori ai principi fondamentali per Croce Verde.
- Analisi della materialità che permette di individuare tutto quello che ha un impatto sul business o su cui il business può avere un impatto.
- Sviluppare un sistema di gestione ambientale o energetico. Nonostante Croce Verde non sia un'azienda energivora, è necessario monitorare con oggettività i principi che ritiene importanti di tutela ambientale e risparmio energetico.

Il 3 dicembre 2024 sono inoltre partiti i lavori del progetto di riqualificazione *Per aspera ad astra*, che interessa la **sede centrale** di via Castracani e l'adiacente **asilo notturno**. I lavori sono realizzati dall'azienda edile di Pietrasanta, **Bm Srl**, che prevede di terminare le operazioni entro **ottobre 2025**.

Gli interventi previsti per entrambe le strutture comprendono la sostituzione dell'**impianto di climatizzazione** invernale con moderne pompe di calore, l'installazione di **nuovi infissi** e **l'isolamento** delle superfici tramite controsoffitti e sistemi a cappotto. Saranno inoltre posizionati **pannelli fotovoltaici** con sistemi di accumulo e **colonnine di ricarica** per veicoli elettrici, già utilizzati dalla Croce Verde di Lucca. Verrà anche implementato un avanzato sistema di **building automation** per la gestione e il monitoraggio degli impianti e dei consumi energetici. Sul versante della sicurezza sismica, sono previsti interventi di **risanamento** delle parti deteriorate in cemento armato, il **consolidamento dei nodi strutturali** e **misure anti-ribaltamento** delle pareti perimetrali.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

In data 21/4/2024, alle ore 10:00, presso la sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale. Una volta data lettura della relazione dell'Organo di controllo, l'approvazione del bilancio consuntivo è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità. Lo stesso è avvenuto per l'approvazione del bilancio sociale, alla cui stesura l'Associazione deve necessariamente provvedere.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2024, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 1.780,00 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

- Attività euro 5.647.855,00;
- Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 5.646.075,00;
- Avanzo di gestione euro 1.780,00;

Rendiconto della gestione:

- Proventi euro 1.971.931,00;
- Oneri euro 1.970.151,00;
- Avanzo di Gestione euro 1.780,00.

TENUTA DELLA CONTABILITÀ E DEI LIBRI SOCIALI. VERIFICA DEGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE

Il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dall'Associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

CONTROLLI ED ADEMPIMENTI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario.

ESAME DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non

sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs. 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI STATUTARIE

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

CONCLUSIONI

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2024, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.