

Croce Verde di Lucca Pubblica Assistenza OdV

Bilancio sociale 2025

Premessa del Presidente

Il 2025 è stato sicuramente l'anno di *Per aspera ad Astra*, il progetto di riqualificazione di Sede centrale e Asilo notturno, nato per restituire *bellezza* e *benessere* a chi dona il proprio tempo agli altri. Un'idea ambiziosa che, in quanto tale, ha richiesto anche pazienza e sacrificio.

Tuttavia, mi preme sottolineare come i disagi, il lavoro in più, le difficoltà a vario titolo non abbiano interrotto alcuna attività della nostra Associazione. Abbiamo sempre continuato ad offrire un riparo notturno a chi è più fragile, ovviando con soluzioni interne. Siamo riusciti a garantire i servizi ordinari e i servizi sociali, la copertura delle emergenze, la distribuzione di pacchi alimentari e i servizi dell'ambulatorio gratuito; abbiamo organizzato manifestazioni gratuite, rivolte alla Cittadinanza, in collaborazione con enti e istituzioni; siamo intervenuti su scenari locali e nazionali, come Protezione civile; addirittura, abbiamo inaugurato un ciclo di incontri con genitori ed educatori per diffondere la cultura del primo soccorso nell'ambito della cura dei più piccoli. Non ci dimentichiamo, poi, dei corsi di formazione per neo Volontari e dei corsi di retraining, così come di attività quali quelle della Biblioteca, quelle relative alla valorizzazione della nostra Memoria e di iniziative condotte dai nostri giovani per i pari età.

Uno dei nostri obiettivi statutari è quello di non lasciare indietro nessuno, anche dal punto di vista della socialità: a questo sono orientate Casa Famiglia Serena e Centro di Ascolto, realtà che trasformano l'assistenza in una mano tesa e in un ascolto attivo contro l'emarginazione.

Tutto ciò non sarebbe stato possibile senza la dedizione di Volontari e Dipendenti, sia nella Sede centrale che presso le nostre Sezioni distaccate. In questo contesto, un pensiero particolare va alla Sezione di Guamo e a quella di Castelnuovo: grazie a questi presidi, la nostra Associazione è riuscita a rispondere con ancora più efficacia alle esigenze della Piana e della Garfagnana, confermandosi un punto di riferimento essenziale per un territorio ampio e complesso che abbraccia anche la Media Valle con l'altra nostra Sezione.

Non voglio e non posso dimenticare l'attività della Spiaggia Attrezzata di Torre del Lago che, con una rinnovata organizzazione e diverso e competente presidio, è riuscita a recuperare i precedenti standard qualitativi che avevamo visto diminuire nel precedente anno; abbiamo avuto e ottenuto nuovamente feedback più che positivi dalla clientela!

Far parte di questa straordinaria realtà, di questa famiglia, riempie il cuore di orgoglio e di commozione. Per questo motivo, mi sento di dire che il 2025 è stato un anno di passaggio nella sua accezione più positiva: in un momento storico in cui il futuro fa paura, noi puntiamo sul rilancio della Comunità, su una Croce Verde più viva, più bella, più aperta.

La sfida è lanciata e, sono sicuro, verrà raccolta da tutti noi.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2025, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019).

Rispetto all'edizione dell'anno precedente non sono stati apportati cambiamenti di misurazione delle attività svolte.

Per agevolare la lettura del documento di rendicontazione sociale sono stati inseriti, ovunque fosse possibile, raffronti con il biennio precedente, in modo da consentire una valutazione dei servizi erogati attraverso una comparazione temporale, nonché grafici per agevolare la lettura e comprensione dei dati.

2. Informazioni generali sull'ente

INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente: **CROCE VERDE di Lucca Pubblica Assistenza Organizzazione di Volontariato ODV**

Codice fiscale: **80000090466**

Partita Iva (eventuale): **00448830463**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**

Indirizzo sede legale: **Viale C. Castracani 468/D - Via Romana trav. II n. 95 - 55100 Lucca**

Altre sedi operative: **Sezione Oltreserchio (c/o Studi medici Ponte San Pietro, Via Sarzanese, 1785, 55100 Lucca); sez. Guamo (via di Vorno 9, 55012 Guamo); sezione Media Valle (Vicolo della Stazione, 55025 Coreglia Antelminelli); sezione Garfagnana (Località alle Monache, 304 55032 Castelnuovo di Garfagnana).**

Aree territoriali di operatività: **Provincia di Lucca, in particolare Lucca e Piana, Media Valle, Garfagnana.**

MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Aiutare gli altri è il nostro dovere, farlo bene è la nostra priorità. Dal 1893, noi della Croce Verde di Lucca siamo dove c'è bisogno, con passione e professionalità.

Ci impegniamo per migliorare la qualità della vita delle nostre comunità, grazie al lavoro dei Dipendenti, al sostegno di Soci e benefattori e al cuore pulsante dell'Associazione: i nostri Volontari.

La Croce Verde di Lucca è una grande squadra, una famiglia. Qui investiamo in innovazione tecnologica e formazione continua: crediamo nelle persone, nella possibilità di migliorare. Uguaglianza, parità dei diritti, dignità dell'uomo sono i valori che orientano le nostre azioni.

La nostra gratificazione più grande? Il sorriso delle persone che aiutiamo.

Ci impegniamo per una Società migliore, che non lasci indietro nessuno, collaborando con tutte le voci del territorio. Crediamo che il mondo possa cambiare anche con un piccolo gesto d'aiuto.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Sono le attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).

L'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa.

Le attività che si propone di svolgere, prevalentemente in favore di terzi e avvalendosi in modo prevalente dell'attività di Volontariato dei propri associati, sono le seguenti, così come attualmente individuate nell'art. 5 comma 1 CTS lettere a), b), c), d), e), f), i), k), l), p), q), r), u), v) e y):

- a) interventi e servizi Sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni Socio-sanitarie;

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- g) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale incluse attività, anche editoriali, di promozione della cultura e della pratica del Volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso;
- i) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- l) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'art. 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016 n. 106;
- m) alloggio sociale;
- n) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- o) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge n. 166/2016 e successive modifiche;
- p) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, dalla nonviolenza e della difesa non armata;
- q) protezione civile ai sensi della legge n. 225/1992 e successive modificazioni.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le azioni si concretizzano in: a) raccogliere e trasportare feriti ed ammalati; b) prestare la propria opera nel campo della Protezione Civile, nella tutela dell'ambiente e nei casi nei quali venga richiesta e ne sia riconosciuta una specifica utilità; c) favorire la propaganda, la sensibilizzazione e l'organizzazione della donazione del sangue, di organi e di tutte le altre iniziative per la tutela della vita e della dignità umana; d) intervenire nelle diverse situazioni di emarginazione, sofferenza e disagio, fisico e morale, anche con assistenza domiciliare; e) prestare assistenza sanitaria, anche ambulatoriale, di tipo medico e paramedico; f) procurare asilo ai bisognosi; g) promuovere attività diverse di prevenzione, iniziative della difesa dell'ambiente, attività Sociali, culturali, educative e ricreative, anche mediante la somministrazione di alimenti e bevande al pubblico; h) promuovere aiuti alle famiglie colpite da lutto con un servizio di onoranze funebri, con lo scopo di consentire loro il minor disagio economico possibile, anche mediante la fornitura di articoli e arredi funebri.

L'Associazione può inoltre promuovere, aderire o costituire organismi o sezioni, i cui principi non contrastino con quelli dell'Associazione, che coordinino democraticamente l'attività di associazioni di Volontariato sia a livello locale che provinciale, regionale o nazionale; può promuovere enti e Società e comunque acquisire partecipazioni, anche di controllo, in Società ed enti che non contrastino con le finalità dell'Associazione; può compiere ogni operazione utile o opportuna per meglio organizzare l'attività istituzionale ivi incluso l'affitto e la locazione dei beni dell'Associazione, anche al fine di garantire entrate utili al proprio sovvenzionamento.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'Associazione fa parte della **rete nazionale ANPAS**, Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Croce Verde di Lucca è presente ovunque vi sia bisogno. Come si legge all'articolo 2 dello Statuto: "l'organizzazione esercita in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Persegue le ormai antiche tradizioni umanitarie, con lo scopo di porgere pronto ed efficace soccorso nei casi di

pubblici e privati infortuni e di calamità, estendendo la propria azione a tutte le forme di beneficenza ed assistenza, osservando il più assoluto altruismo verso chiunque, senza riguardo al sesso, nazionalità, razza, condizione sociale, fede politica o religiosa”.

In tal senso, l'Associazione opera, in collaborazione con enti e istituzioni locali, per raggiungere i cittadini che più hanno bisogno nei vari settori in cui la Croce Verde di Lucca opera, nei luoghi operativi dell'Associazione stessa: Lucca e Piana, Garfagnana, Media Valle.

Dal punto di vista gestionale, il 2025 ha visto un'attenta pianificazione economico-finanziaria, finalizzata alla sostenibilità dei servizi e al rinnovamento del parco mezzi e delle dotazioni sanitarie. Grazie a contributi pubblici, donazioni private e una gestione oculata delle risorse, è stato possibile completare l'acquisto di nuovi mezzi e la ristrutturazione della Sede centrale di Lucca e dell'adiacente asilo notturno. Un traguardo che ha richiesto una progettualità intensa, l'apporto di professionisti e relazioni con aziende private e partner istituzionali; nondimeno, un'iniziativa che rientra nell'ottica della sostenibilità ambientale, recente ma fondamentale pilastro dell'Associazione, ma anche nella prospettiva di garantire a volontari, dipendenti e utenti una sede moderna, accogliente, efficiente.

Il tessuto volontaristico rimane il cuore pulsante dell'ente: le Volontarie e i Volontari hanno prestato il proprio tempo e le proprie competenze, contribuendo a costruire relazioni di fiducia e prossimità. Nonostante le difficoltà e i disagi dovuti al suddetto progetto di riqualificazione, l'Associazione è stata in grado di garantire tutte le attività che le competono, grazie all'abnegazione del personale volontario e dipendente.

Anche l'anno 2025 ha visto crescere la collaborazione con altre realtà del territorio, enti locali, scuole e associazioni, in un'ottica di rete solidale e sinergica.

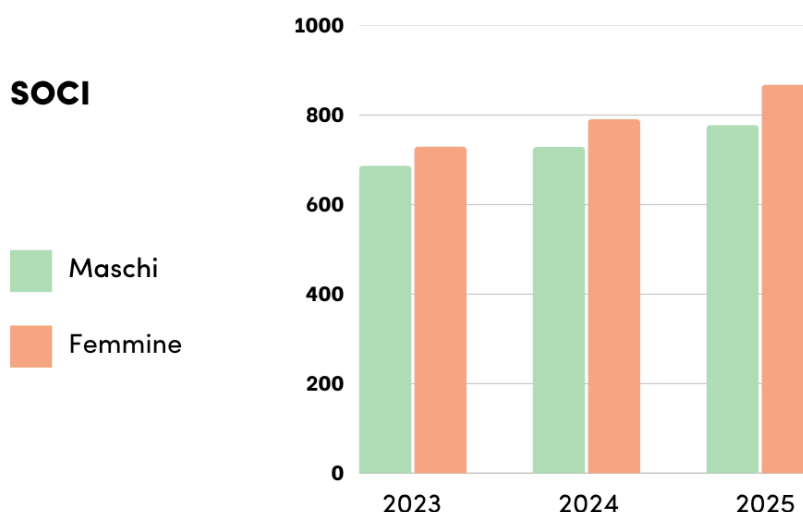
3. Struttura, governo e amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Assemblea dei Soci

Sono associati le **persone che condividono le finalità dell'Associazione** e la cui **domanda di ammissione** verrà accettata dal Consiglio di Amministrazione e che verseranno, all'atto dell'ammissione, la **quota di Associazione annualmente stabilita dal consiglio** stesso.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Femmine	730	791	868
Maschi	687	729	778
Totale	1.417	1.520	1.646



I Soci sono **convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta l'anno** entro il trenta aprile, o mediante comunicazione scritta diretta a ciascun Socio (recapitata con qualsiasi mezzo ritenuto idoneo), o mediante affissione nell'albo dell'Associazione di avviso di convocazione contenente l'ordine del giorno, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'adunanza. L'Assemblea deve inoltre essere convocata su domanda motivata e firmata da almeno un decimo dei Soci, a norma dell'art. 20 C.C. L'Assemblea può essere convocata anche fuori dalla sede sociale, purché nel territorio della Regione Toscana.

L'**assemblea ordinaria** delibera sul bilancio d'esercizio e sulle linee programmatiche di quello a venire, sull'eventuale bilancio sociale, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina dei componenti degli organi Sociali, sulla loro responsabilità, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti; delibera, altresì su tutto quant'altro a lei demandato per legge e per statuto.

L'**assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dello statuto, nonché su scioglimento, trasformazione, fusione e scissione dell'Associazione.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Riunioni dell'Assemblea svolte	1	2	1

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In questa sezione viene descritta l'articolazione, le responsabilità e la composizione degli organi)

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **13 membri eletti dai Soci** e **resta in carica tre anni**; elegge al proprio interno il Presidente, il Vice Presidente e il Segretario; opera collegialmente, distribuisce incarichi e deleghe per il coordinamento delle attività associative ed è presieduto dal Presidente.

Data di elezione: 25.02.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina*
Presidente	Daniele Massimo Borella**	1996
Vice presidente	Massimo Perna	2017
Segretaria	Alessandra Baroni	2024
Consigliera	Ilenia Cesaretti	2024
Consigliere	Andrea Paolinelli	2024
Consigliere	Stefano Rosati	2024
Consigliere	Michele Carmassi	1989
Consigliere	Roi Benedetti	2008
Consigliere	Moreno Andreotti	2014
Consigliere	Michele Camilli	2014
Consigliere	Marino Lippi	2017
Consigliera	Lucia Carpitella***	2025
Consigliere	Piero Papalini	2024

*La presenza nel CdA non è da considerarsi necessariamente continuativa a partire dall'anno di prima nomina.

**Daniele Massimo Borella, già componente del CdA dal 1996, è al secondo mandato da presidente (confermato).

***L'ingresso di Lucia Carpitella nel CdA è avvenuto in data 14.4.2025, a seguito delle dimissioni del consigliere Marco Malaspina (risalenti al 27.3.2025).

I nostri numeri	2023	2024	2025
Riunioni del Consiglio svolte	12	6	7

Deleghe

Delega	Nominativo
Affari legali e societari	Elisa Ricci, Roberto Barsanti, Giulio Federico Roberti
Amministrazione e finanza	Daniele Massimo Borella
Asilo notturno e modulo appartamento	Moreno Andreotti
Autoparco	Michele Camilli, Maurizio Sgamma
Banco della spesa	Graziella Micheli, Roi Benedetti
Cultura ed Etica	Isabella Borella
Formazione	Stefano Rosati, Lucia Carpitella, Marco Poggeschi
Assicurazioni e Risk Management	Onofrio Masu
Patrimonio immobiliare	Angelo Giuntoli, Lorenzo Bianchini, Marino Lippi
Politiche sociali e servizi assistenziali	Daniela Borella, Giovanna Brugiati
Progettualità e sviluppo	Monica Ceccherelli, Alessandra Baroni
Sezione Garfagnana	Piero Papalini, Antonio Rossi
Sezione Guamo	Giulia Rivieri
Sezione Media Valle	Massimo Perna (interim)
Comunicazione e Immagine	Alessandro Bacaloni
Protezione civile	Marco Malaspina, Luca Mori
Coordinamento servizi operativi	Marco Malaspina, Andrea Paolinelli
Ambulatorio e centro prelievi	Michele Carmassi
Dotazioni individuali ed equipaggiamenti	Roi Benedetti
Servizio civile	Alessandro Bacaloni, Elisa Ricci
Relazioni con i Volontari	Ilenia Cesaretti
Relazioni istituzionali	Daniele Massimo Borella, Elisa Ricci, Massimo Perna, Alessandra Baroni
Archivio e patrimonio storico	Giovanna Brugiati, Carla Sodini
Tecnologie e infrastrutture	Daniele Massimo Borella (interim)
Gruppo Giovani	Aurora Voltolina, Matteo Lippi
Presidente Humanitas pro Croce Verde srl	Alessandra Baroni

Organo di controllo monocratico

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Daniele Fisicaro	2020

Collegio dei Proviviri

Data di nomina: 28.01.2024

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Componente	Elia Rossi	2020
Componente	Lisa Stefani	2017
Componente	Filippo Cardella	2020
Componente	Tommaso Stabile	2005
Componente	Mario Militi	2003

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

Denominazione	Rapporto con l'Associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Il cuore dell'Associazione, persone che con il loro impegno libero e gratuito rendono possibili le numerose attività dell'Associazione.	X				X
Soci	Persone che sostengono l'Associazione tramite tesseramento e partecipano alla vita associativa attraverso gli organi deputati.	X				X
Benefattori	Persone e enti che sostengono economicamente l'Associazione attraverso donazioni e lasciti.		X		X	
Dipendenti e collaboratori	Coloro che hanno un rapporto di lavoro con l'Associazione e ne condividono valori e ideali.	X				X
Cittadinanza	La popolazione che vive nel territorio operativo della Croce Verde, cui l'Associazione offre i propri servizi.		X			X
Fornitori	Aziende che forniscono all'Associazione prodotti e/o servizi.		X		X	
Az. USL Toscana Nord Ovest	Azienda sanitaria di riferimento, con cui l'Associazione sottoscrive convenzioni per i servizi alla cittadinanza.		X			X
Enti locali (Provincia, Comuni nel territorio operativo)	Enti amministrativi con cui l'Associazione collabora o dai quali riceve patrocini		X			X

	e/o finanziamenti per progetti rivolti alla popolazione.					
Altre asSociazioni territorio	Enti del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora per progetti comuni a favore della cittadinanza.		X		X	

Il miglioramento dei servizi che l'Associazione nei confronti della cittadinanza passa attraverso il dialogo e il coinvolgimento che la Croce Verde di Lucca riesce a realizzare nei confronti dei propri stakeholders.

Per quanto concerne i portatori di interessi interni, vengono organizzati periodicamente incontri e momenti di confronto con Delegati, Dipendenti e Volontari per far emergere punti di forza, problematiche e nuove proposte in merito ai diversi settori di intervento.

Relativamente agli stakeholders esterni, l'Associazione si rapporta in maniera continuativa con gli Enti del territorio non soltanto per coordinare gli sforzi e rendere ancor più efficace l'intervento, ma anche per attuare percorsi di coprogettazione, che portino le Istituzioni ad avere una conoscenza più approfondita della realtà lucchese e delle Associazioni che vi operano. In tal senso, il 2024 ha visto uno sforzo nell'allargamento del coinvolgimento attivo di realtà del Terzo settore, istituzioni ed enti locali.

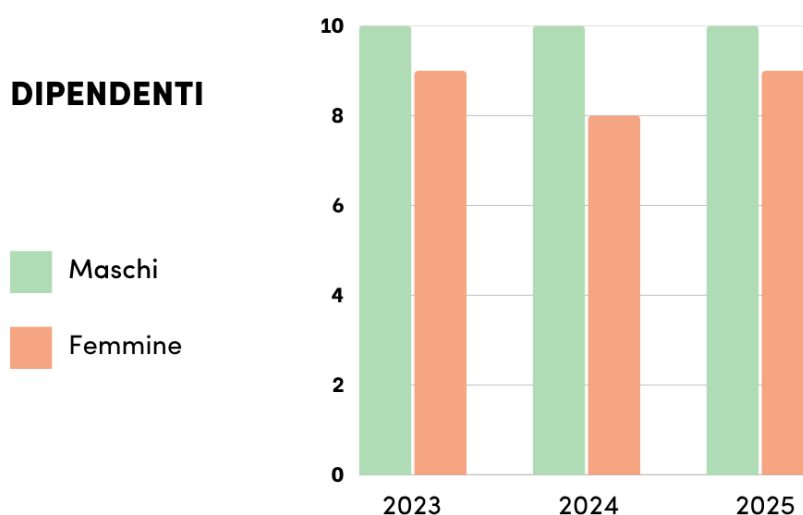
L'intenzione del CdA è quella di attuare una politica di investimento nelle azioni di coinvolgimento dei portatori d'interesse, in modo da calibrare e perfezionare gli interventi dell'Associazione, far conoscere maggiormente la Croce Verde di Lucca sul territorio e garantire soddisfazione al cuore pulsante del sodalizio, i Volontari.

4. Persone che operano per l'ente

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Dipendenti

I nostri numeri		2023	2024	2025
Genere	Maschi	10	10	10
	Femmine	9	8	9
Età	Sotto i 25 anni	0	0	0
	25-40 anni	11	9	9
	Più di 40 anni	8	9	10
Totale		19	18	19

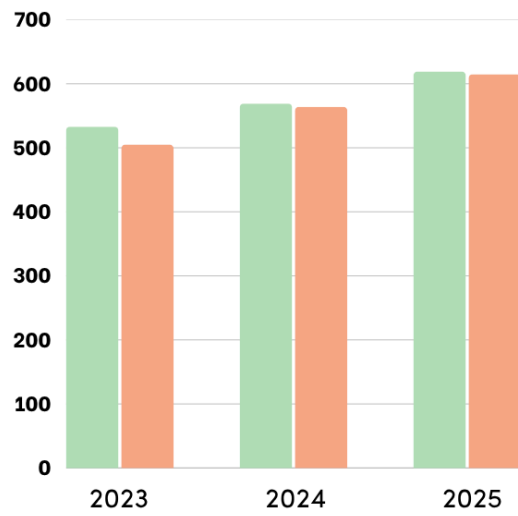
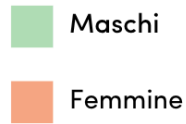


Volontari

I nostri numeri		2023	2024*	2025*
Genere	Maschi	533	565+4	617+2
	Femmine	505	559 +3	612+3
Età	Sotto i 25 anni	174	215	182
	25-40 anni	274	274	336
	Più di 40 anni	590	635 +7	711+5
Totale		1038	1124+7	1229+5

*Il segno + indica la presenza di persone considerate come Volontarie e Volontari *onorari*, in virtù della loro esperienza all'interno dell'Associazione.

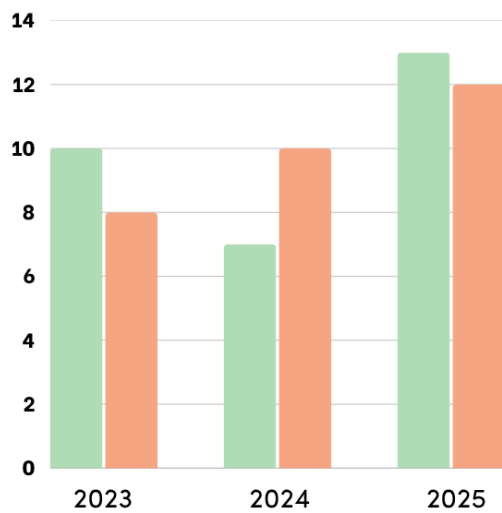
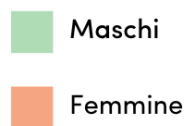
VOLONTARI



Servizio Civile

I nostri numeri		2023	2024	2025
Genere	Maschi	10	7	13
	Femmine	8	10	12
Totale		18	17	25

VOLONTARI SCU



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

L'Associazione promuove **corsi gratuiti aperti alla cittadinanza** relativi ai vari ambiti in cui opera (settore sanitario, sociale, Protezione civile) per la **formazione di nuovi Volontari**.

L'Associazione inoltre promuove la **formazione continua e l'aggiornamento dei propri Volontari e Dipendenti**, attraverso corsi di retraining finalizzati alla conferma delle competenze acquisite in precedenza. Tra queste attività, inoltre, è necessario annoverare la partecipazione ai **MayDays 2025** (organizzati a Empoli dalla Zona empolesse). Per i Volontari di Servizio Civile vengono organizzati corsi di formazione generale e specifica, come previsto dai bandi.

Tuttora attivo il corso di **BLS-D laico** rivolto a enti e istituzioni del territorio, così come il corso di **Primo soccorso aziendale**, pensato per offrire alle aziende locali un supporto per ottemperare agli obblighi imposti dal D. Lgs. 81/2008. Per tutto il 2025 sono stati inoltre organizzati incontri aperti alla Cittadinanza, in particolare a tutti coloro che hanno a che fare con il mondo dell'infanzia (genitori e familiari, baby sitter, educatori) per la promozione della cultura del Primo soccorso nei confronti delle fasce di popolazione più giovani.

Vengono organizzate periodicamente riunioni cui partecipano membri del CdA e Volontari e Dipendenti, suddivisi secondo il settore di appartenenza, per un confronto continuo e l'ascolto degli operatori, al fine di migliorare i servizi che l'Associazione svolge nei confronti della cittadinanza.

Formazione Settore sanitario

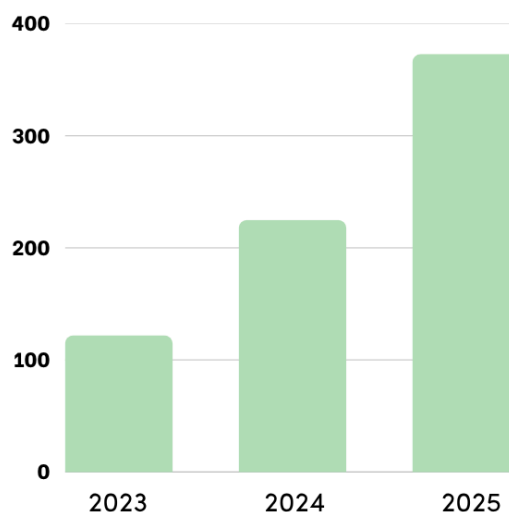
I nostri numeri		2023	2024	2025
Livello base	Corsi svolti	1	1	2
	Volontari formati	28	45	35
Livello avanzato	Corsi svolti	1	2	0
	Volontari formati	18	39	0
Livello base SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello avanzato SCU*	Corsi svolti	1	1	1
Livello base PCTO** (dal 2022)	Corsi svolti	0	0	1
	Studenti formati	0	0	8
Primo soccorso aziendale (Lg. 81)	Lavoratori formati		60	40
BLS-D laico***	Persone formate	76	81	90
Disostruzione pediatrica laica	Persone formate			150
Movimentazione pazienti con disabilità	Operatori formati			30
Utilizzo seggiolina portantina	Personale formato			20

*Servizio Civile Universale

**Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (ex alternanza scuola-lavoro)

***Rivolto ad Associazioni/Enti/Istituzioni esterni

PERSONE FORMATE (SANITARIO)



Formazione Protezione Civile

I nostri numeri		2023	2024	2025
Protezione Civile	Corsi svolti	0	5	7
	Volontari formati	0	50	32

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

CCNL Servizi Assistenziali Anpas.

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Sono Volontari quegli associati che partecipano attivamente ed in forma Volontaria alla vita attiva della Associazione. Gli associati Volontari hanno gli obblighi che derivano loro dalle leggi, ed i relativi diritti, ed osserveranno il regolamento nelle parti che li riguardano. L'associato Volontario svolge il proprio operato verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà, in ossequio alle attività statutarie sopra indicate.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le cariche associative vengono ricoperte a titolo gratuito.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori Dipendenti è pari a **2,62**.

RIMBORSI AI VOLONTARI

In caso di spese necessarie collegate allo svolgimento dell'attività di Volontariato, l'Associazione provvede al rimborso delle stesse, previa documentazione e con massimali per differenti voci di spesa come descritto nella tabella sottostante, in base ad una delibera del CdA assunta in data 26.6.2017:

Voce di spesa	Massimale
Vitto	13.00 €/pasto
Carburante/uso auto	al km su tabelle ACI
Pernottamento	70.00 €/notte
Acquisto piccola attrezzatura	149.00 €/giorno
Telefonia	2.00 €/giorno
Pedaggi autostrada	12.00 €/viaggio

I nostri numeri	2023	2024	2025
N. di rimborsi	132	147	111
Totale (euro)	7.307,00	4.729,00	4.014,00

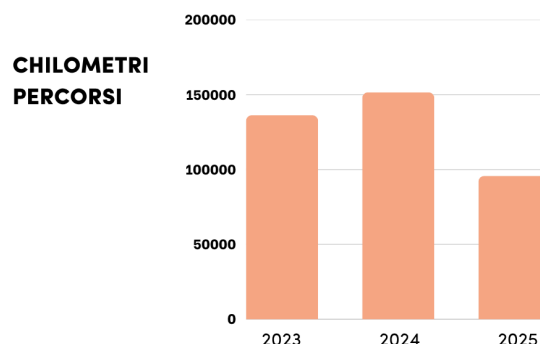
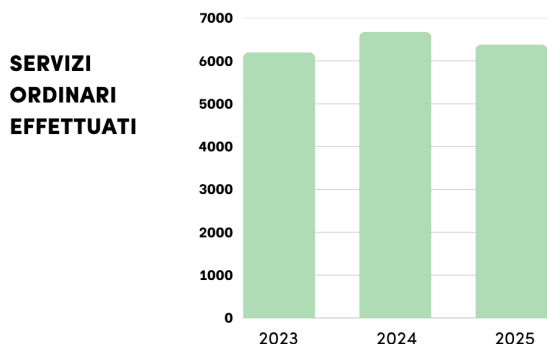
5. Obiettivi e attività

SETTORE SANITARIO

Servizi ordinari

L'Associazione mette a disposizione i propri Volontari e mezzi per effettuare dimissioni, ricoveri, visite mediche e terapie.

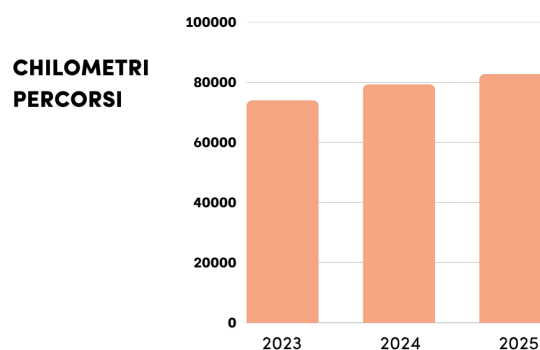
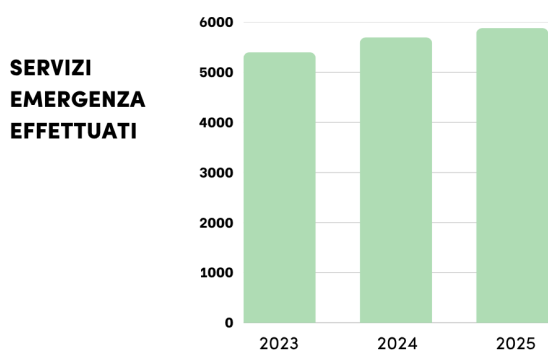
I nostri numeri	2023	2024	2025
Servizi effettuati	6.199	6.677	6382
Totale km percorsi	136.284	151.577	95.719
Ore complessive impiegate	8.126	8.910	8.910
Tempo servizi (minuti)	78,65	80,06	60,52



Servizi di emergenza

I nostri Volontari sono impegnati negli interventi di emergenza-urgenza in collaborazione con il 118.

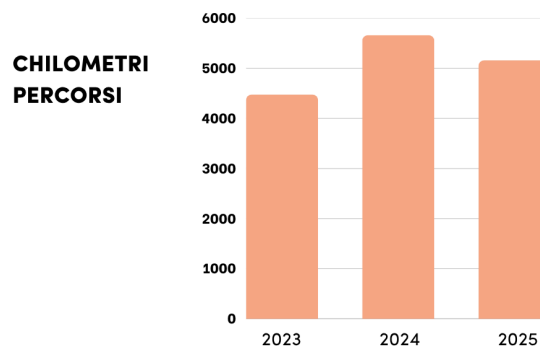
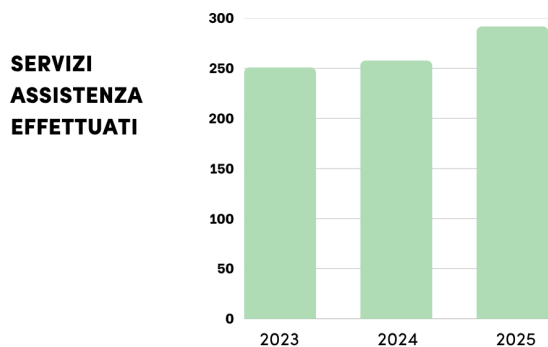
I nostri numeri	2023	2024	2025
Servizi effettuati	5.400	5.696	5.882
Totale km percorsi	74.060	79.374	82.779
Ore complessive impiegate	4.343	4.517	4.733
Tempo servizi (minuti)	48,25	47,58	48,27



Assistenze

L'Associazione fornisce assistenza sanitaria in occasione di eventi e manifestazioni.

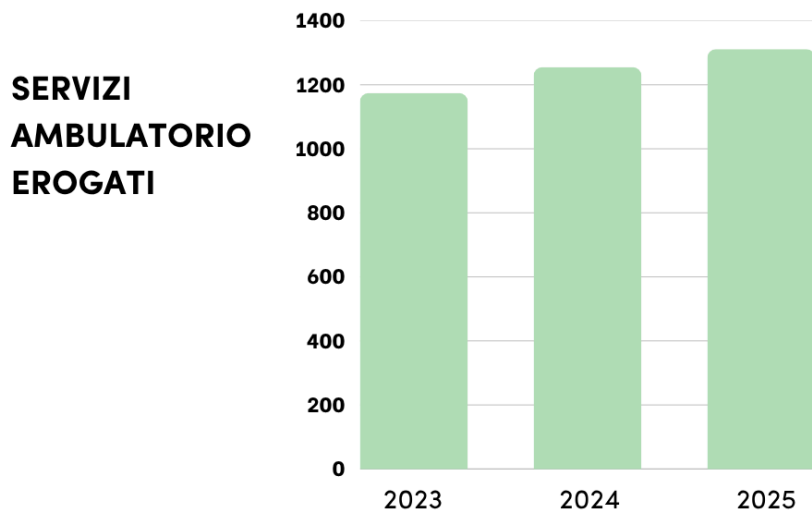
I nostri numeri	2023	2024	2025
Servizi effettuati	251	258	292
Totale km percorsi	4.479	5.662	5.161
Ore complessive impiegate	1.176	1.327	1.327
Tempo servizi (minuti)	281,11	308,60	269,79



Ambulatorio infermieristico gratuito

Collocato presso la Sede centrale, fornisce gratuitamente servizi infermieristici che non richiedono la presenza di un medico.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Servizi erogati	1174	1255	1311
Giorni apertura settimanale	6	6	6
Ore apertura settimanale	12	12	12



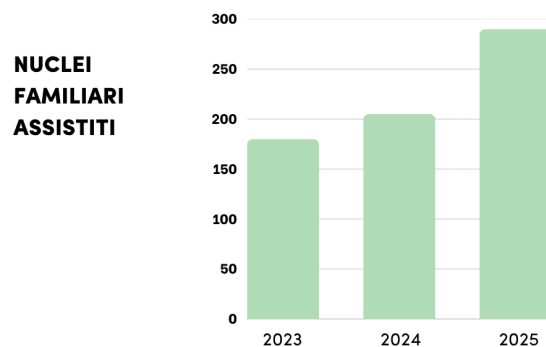
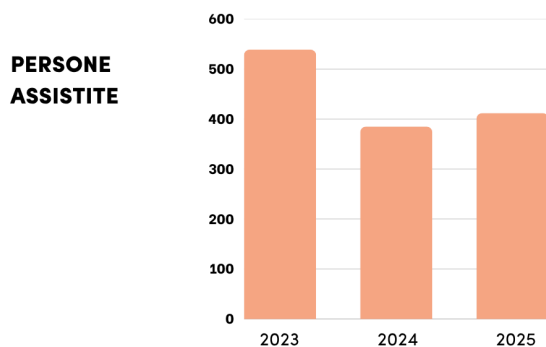
SETTORE SOCIALE

Banco della Spesa

I nostri Volontari sono impegnati nella preparazione di pacchi alimentari per le famiglie in difficoltà.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Volontari impiegati	9	11	13
Nuclei familiari assistiti	180	205	290
Persone assistite	539	385	412

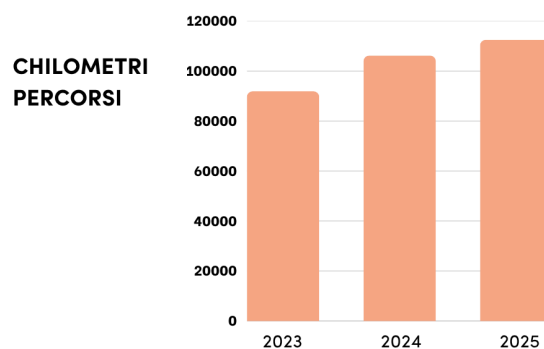
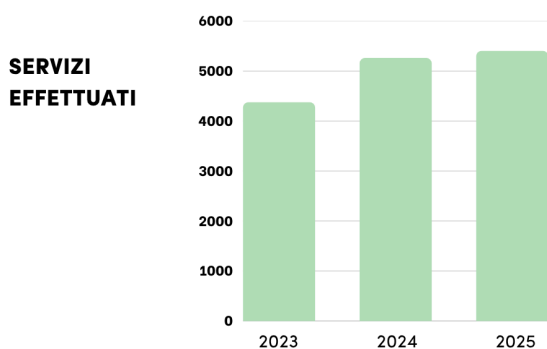
Il **6 gennaio** è stato organizzato il **Pranzo dell'Epifania**, mentre il tradizionale **Pranzo di Natale** si è svolto il 26 dicembre, in modo da offrire agli utenti la possibilità di vivere un secondo momento di convivialità, dopo la giornata del 25 dicembre passata presso altri enti.



Accompagnamento

L'Associazione mette a disposizione i propri automezzi per servizi di trasporto rivolti a persone con problemi di deambulazione.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Servizi effettuati	4.379	5.264	5405
Totale km percorsi	91.894	106.201	112.516
Ore complessive impiegate	5.295,48	6.609	6.727
Tempo servizi (minuti)	72,55	75,33	74,67



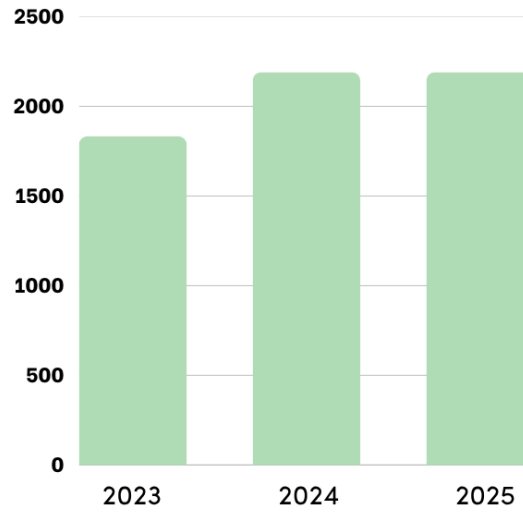
Casa Famiglia Serena

Ubicata nel centro storico di Lucca, dal 2006 la Casa Famiglia Serena offre una sistemazione familiare e accogliente a persone anziane sole in condizioni di marginalità.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Presenze annue	1.834	2.190	2.190
Utenza femminile	4	2	3
Utenza maschile	3	4	3
Età media (anni)	77,8	78,8	78,8
Permanenza media (giorni)	262	365	365

CASA FAMIGLIA SERENA

PRESENZE ANNUE



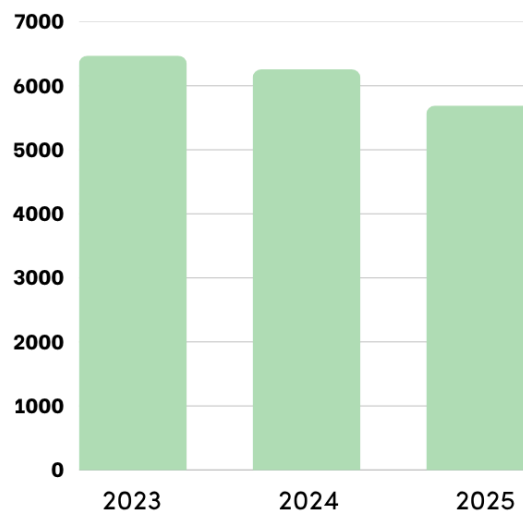
Asilo notturno

Offre accoglienza a persone con difficoltà abitative in un edificio adiacente alla Sede centrale.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Presenze annue	6.471	6.256	5691
Utenza straniera	26	22	34
Utenza italiana	8	11	9
Età media	55	56	52
Nuovi utenti	34	10	22
Permanenza media (giorni)	26	26	25

ASILO NOTTURNO

PRESENZE ANNUE

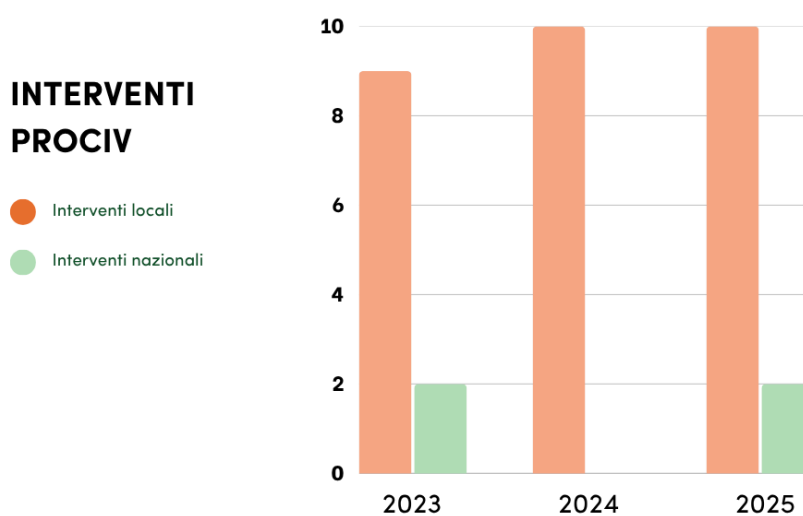


PROTEZIONE CIVILE E ALTRE ATTIVITÀ

Protezione Civile

Settore composto da Volontari con competenze specifiche per effettuare il monitoraggio del territorio e fornire aiuto alla cittadinanza in situazioni di emergenza e in occasione di eventi che prevedono una grande affluenza di persone.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Interventi locali	9	10	10
Interventi nazionali	2	0	2
Ore complessive interventi	580	600	600
Volontari coinvolti	70	65	57

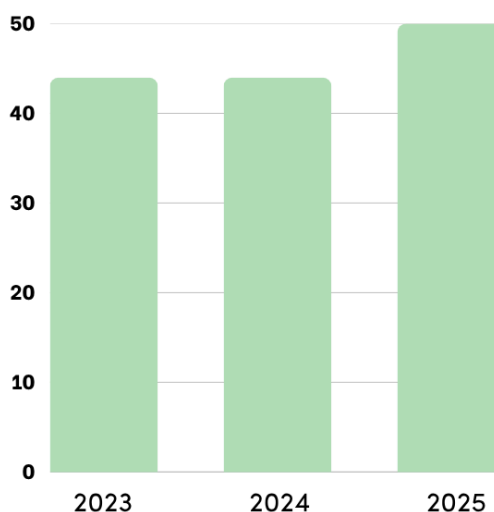


Stabilimento balneare

L'Associazione dispone anche di una spiaggia attrezzata a Marina di Torre del Lago, dotata di attrezzature da spiaggia e servizio bar e ristorazione aperto a tutti.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Manifestazioni organizzate	2	3	2
Giorni "Mare d'argento"	44	44	50
Partecipanti	118	128	219
Persone disabili	204	221	285
Bambini biellorussi	12	20	17

GIORNI MARE D'ARGENTO

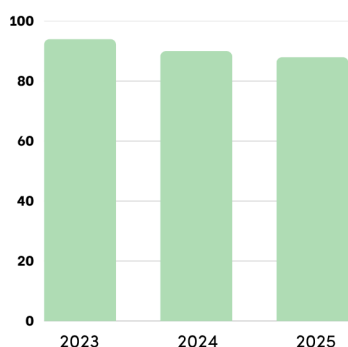


Donatori di sangue

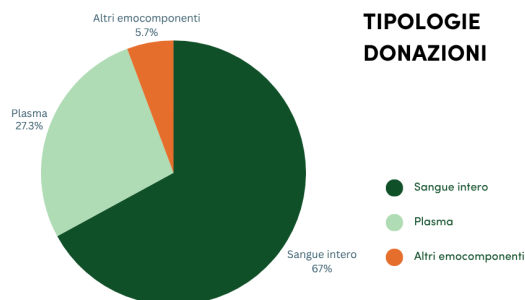
Da quasi 70 anni, la Croce Verde di Lucca ha al suo interno un gruppo di donatori di sangue, che promuove tra Volontari e Soci e all'esterno dell'Associazione la donazione di sangue intero ed emocomponenti.

I nostri numeri		2023	2024	2025
Donatori/donatrici		66	52	59
Donazioni	Sangue intero	66	64	59
	Plasma	21	22	24
	Altri emocomponenti	7	4	5
Donazioni totali		94	90	88

DONAZIONI TOTALI



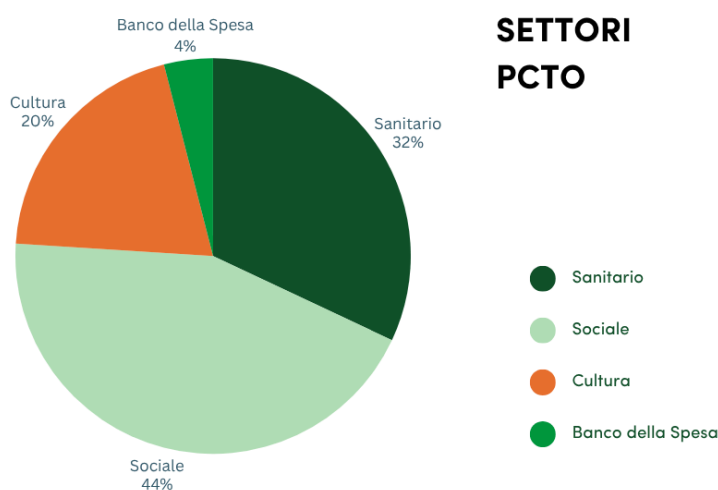
TIPOLOGIE DONAZIONI



PCTO

Dal 2022, nell'ottica di un sempre maggior coinvolgimento dei giovani, sono stati attivati anche progetti di **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, ex Alternanza scuola-lavoro) con Scuole secondarie di II grado del territorio. Nel 2025, le collaborazioni sono state condotte assieme agli istituti Vallisneri, Fermi, Pertini. Le studentesse e gli studenti coinvolti hanno potuto frequentare percorsi afferenti alle diverse sfere d'intervento della Croce Verde di Lucca (Sociale, Sanitario, Banco della Spesa, Cultura).

I nostri numeri		2023	2024	2025
Liceo Vallisneri	Sociale	5	7	6
	Sanitario	4	0	0
	Culturale	12	5	5
	Protezione civile	2	0	0
Isi Machiavelli	Sociale	20	0	0
Iti Fermi	Sanitario	0	0	8
	Sociale	1	1	2
	Banco della Spesa	0	0	1
Isi Pertini	Sociale	1	1	3
Liceo Passaglia	Sociale	0	1	0
Tot. studenti coinvolti		45	15	25



Biblioteca

La Croce Verde di Lucca dispone anche di una biblioteca dal patrimonio ricco e vario, che comprende un ampio settore storico-letterario (con una notevole sezione di narrativa italiana e straniera), nonché una ricca sezione di libri dedicati all'arte in tutte le sue discipline ed una altrettanto ricca sezione dedicata alla storia. Sono presenti anche significative raccolte di filosofia, psicologia, religione. A queste si aggiungono volumi di linguistica, geografia e libri di viaggio, una serie di volumi di carattere scientifico ed una piccola sezione di libri per ragazzi. Da segnalare una raccolta preziosa di volumi antichi, con esemplari talvolta unici, che riveste una particolare importanza.

Si ricorda, inoltre, che è proprio presso la Biblioteca che viene svolto il PCTO afferente al settore Cultura.

I nostri numeri	2023	2024	2025
Volontari/e	16	16	13
Giorni apertura settimanale (orario invernale)	3	3	4*
Giorni apertura settimanale (orario estivo)	2	2	2

*I giorni di apertura settimanale nella stagione invernale sono passati da 3 a 4 nel settembre 2025, grazie alla disponibilità del personale volontario.

Per aspera ad astra - inaugurazione locali rinnovati di Sede centrale e asilo notturno

È stata inaugurata sabato 20 dicembre, a distanza di circa 12 mesi dall'inizio dei lavori di riqualificazione energetica e statica, la rinnovata Sede centrale della Croce Verde di Lucca.

Il progetto, realizzato dall'azienda edile di Pietrasanta, Bm Srl, ha migliorato l'efficienza energetica e aumentato la sicurezza sismica della Sede centrale di viale Castracani e dell'adiacente asilo notturno.

Gli interventi hanno compreso la sostituzione dell'impianto di climatizzazione invernale con moderne pompe di calore, l'installazione di nuovi infissi e l'isolamento delle superfici tramite controsoffitti e sistemi a cappotto. Sono stati inoltre posizionati pannelli fotovoltaici con sistemi di accumulo e colonnine di ricarica per veicoli elettrici, già utilizzati dalla Croce Verde. Con i lavori è stato anche implementato un avanzato sistema di building automation per la gestione e il monitoraggio degli impianti e dei consumi energetici. Sul versante della sicurezza sismica, sono state risanate le parti deteriorate in cemento armato, consolidati i nodi strutturali e le misure anti-ribaltamento delle pareti perimetrali.

Così il presidente Daniele Massimo Borella alla stampa:

L'inaugurazione di oggi rappresenta non solo la fine di un importante cantiere tecnico, ma soprattutto l'inizio di una nuova fase per la nostra Associazione. Abbiamo riprogettato gli ambienti di Viale Castracani con un obiettivo chiaro: restituire bellezza e benessere a chi dona il proprio tempo agli altri. Investire in questa sede ha significato, prima di tutto, investire nelle persone che la rendono viva ogni giorno: le nostre Volontarie e i nostri Volontari. Ringrazio gli enti che ci hanno sostenuto, le ditte e le maestranze che hanno prestato la loro sapienza e il loro alacre lavoro a questo progetto: BM srl, Cavalletti e Bonturi, FOG, Artech, Edil+, Elettromeccanica Pieretti, Studio tecnico Polvani & Grossi, Bodini Construction

company. Grazie a loro, oggi consegniamo alla città un edificio sicuro dal punto di vista sismico, tecnologicamente avanzato e profondamente rispettoso dell'ambiente grazie alla sua nuova anima green. Tuttavia, l'orgoglio più grande è vedere questi nuovi spazi pronti ad accogliere il calore umano e la solidarietà che da sempre contraddistinguono la Croce Verde di Lucca. Invitiamo tutti a venire a trovarci, per scoprire come la condivisione possa generare un impatto positivo per l'intera Comunità

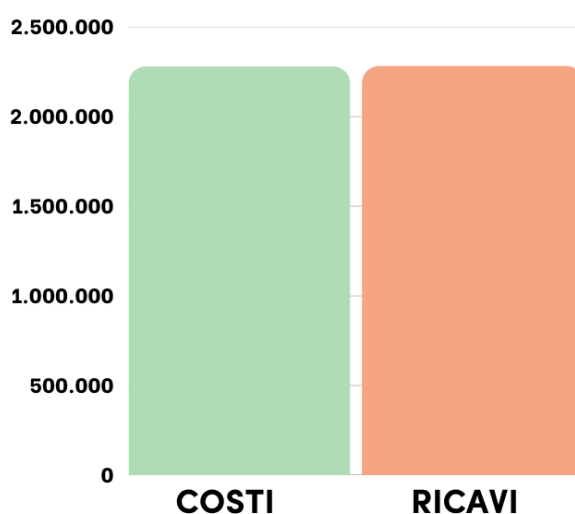
I lavori sono stati eseguiti garantendo la continuità operativa della Croce Verde di Lucca e dell'asilo notturno. Le attività interne si sono svolte durante il giorno, assicurando che le strutture siano state sicure e pienamente fruibili nelle ore serali. Durante l'esecuzione dei lavori sono state adottate soluzioni specifiche per minimizzare le interferenze con le attività quotidiane dell'associazione, inclusa la creazione di percorsi protetti per il personale e gli utenti.

6. Situazione economico - finanziaria

COSTI E RICAVI

COSTI: **2.280.879,00 euro**

RICAVI: **2.283.294,00 euro**



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI: **39.173,00 euro**

Provenienza risorse economiche:

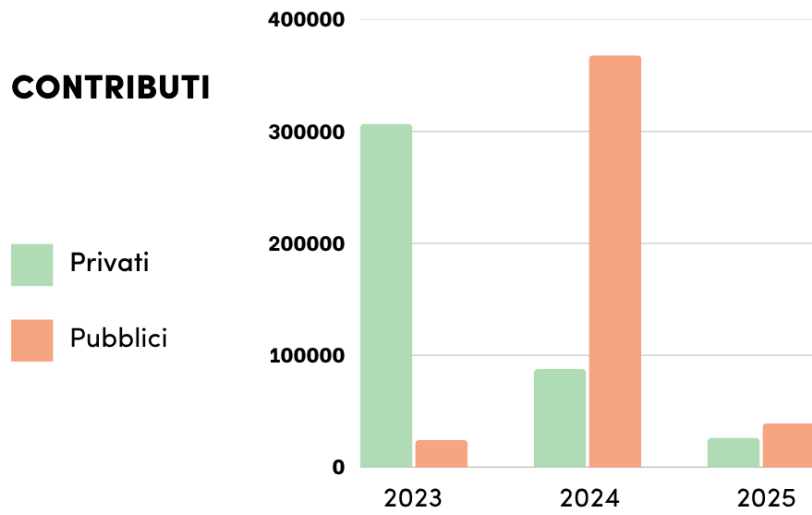
- Comuni;
- contributi beni strumentali;
- 5 per mille;
- Stato per bonus energia elettrica;
- Stato per contributo biblioteche;
- CCIAA per contributo PCTO.

CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI/FONDAZIONI: **26.200,00 euro**

Provenienza risorse economiche:

- servizi trasporto sanitario verso ASL, Comuni, privati;
- donazioni da privati;
- tesseramento;

- ricavi da attività dello stabilimento balneare;
- attività istituzionali di Protezione civile, donazione sangue, prelievo sangue;
- fitti attivi.



7. Altre informazioni

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'Associazione si è impegnata nell'efficientamento energetico delle proprie sedi e nel progressivo rinnovo del parco mezzi, attraverso l'acquisto di veicoli di più recente tecnologia. In particolare, l'obiettivo è quello di integrare veicoli elettrici, per una maggior tutela dell'ambiente.

Sabato 20 dicembre 2025 sono stati inaugurati i locali rinnovati della Sede centrale di viale Castracani e dell'adiacente asilo notturno. Gli interventi hanno compreso la sostituzione dell'impianto di climatizzazione invernale con moderne pompe di calore, l'installazione di nuovi infissi e l'isolamento delle superfici tramite controsoffitti e sistemi a cappotto. Sono stati inoltre posizionati pannelli fotovoltaici con sistemi di accumulo e colonnine di ricarica per veicoli elettrici, già utilizzati dalla Croce Verde. Con i lavori è stato anche implementato un avanzato sistema di building automation per la gestione e il monitoraggio degli impianti e dei consumi energetici. Sul versante della sicurezza sismica, sono state risanate le parti deteriorate in cemento armato, consolidati i nodi strutturali e le misure anti-ribaltamento delle pareti perimetrali.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

In data sabato 19 aprile 2025, alle ore 10:00, presso la Sede centrale si è tenuta in seconda convocazione l'Assemblea dei Soci, avente come ordine del giorno l'approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale. Una volta data lettura della relazione dell'Organo di controllo, l'approvazione del bilancio consuntivo è stata messa al voto per alzata di mano, con approvazione all'unanimità. Lo stesso è avvenuto per l'approvazione del bilancio sociale, alla cui stesura l'Associazione deve necessariamente provvedere.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE

L'esercizio sociale chiuso al 31/12/2025, evidenzia una differenza positiva tra proventi ed oneri pari a euro 2.415,00 e si compendia in sintesi nelle seguenti risultanze:

Stato Patrimoniale:

- Attività euro 5.522.477,00;
- Passività, fondi vincolati e residuo f.do dotazione anni precedenti da ripr. euro 5.520.062,00;
- Avanzo di gestione euro 2.415,00;

Rendiconto della gestione:

- Proventi euro 2.283.295,00;
- Oneri euro 2.280.880,00;
- Avanzo di Gestione euro 2.415,00.

TENUTA DELLA CONTABILITÀ E DEI LIBRI SOCIALI. VERIFICA DEGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE

Il sottoscritto Organo di Controllo ha effettuato le verifiche periodiche previste per legge, controllando la tenuta della contabilità e dei libri sociali, la consistenza di cassa e dei valori detenuti dall'Associazione. L'organo di Controllo ha altresì partecipato alle riunioni del Consiglio Direttivo ed alle Assemblee, vigilando sull'osservanza della legge e dello Statuto sociale. Sulla base dei controlli effettuati, possiamo attestare che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati. Possiamo altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto sociale.

CONTROLLI ED ADEMPIMENTI DI CARATTERE STRAORDINARIO

Durante l'esercizio non si sono verificati fatti tali da richiedere controlli di carattere straordinario.

ESAME DEL BILANCIO D'ESERCIZIO E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il mio esame sul bilancio è stato svolto facendo riferimento alle norme di legge, integrate dove necessario dai principi contabili approvati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e dalle raccomandazioni emanate dal medesimo Consiglio Nazionale in materia di rendicontazione economico-finanziaria degli Enti non profit. In particolare, si dà atto che il bilancio è stato redatto in applicazione del principio di competenza economica e che i criteri di valutazione non

sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente. I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali. Sono giunto, inoltre, alla conclusione dell'appropriatezza dell'utilizzo, da parte del Consiglio Direttivo, del presupposto della continuità. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando: - l'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie, - l'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori e - il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs. 117/2017. L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

RISPETTO DEI PRINCIPI DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI STATUTARIE

L'Organo di Controllo dà atto che l'attività della Croce Verde di Lucca, si è svolta nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 117/2017, nonché nell'osservanza delle disposizioni statutarie.

CONCLUSIONI

In conclusione, per quanto sopra esposto, riteniamo che il Conto Consuntivo al 31/12/2025, così come approvato dal Consiglio Direttivo, sia conforme alle risultanze delle scritture contabili e sia stato redatto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia e dei principi contabili vigenti. Esprimiamo, pertanto, il nostro parere favorevole alla sua approvazione concordando sulla proposta di destinazione del risultato.